Product warranty

[EN]
[DE]
[FR]
[ES]
[IT]
[NL]
[FI]
[NO]
[SE]
[CZ]
[SK]
[RO]
[PL]
[HR]
[SI]

Wellis®

Wellis®

[EN] ... 4
[DE] ... 5
[FR] ... 6
[ES] ... 7
[IT] ... 8
[NL] ... 9
[FI] ... 10
[NO] ... 11
[SE] ... 12
[CZ] ... 13
[SK] ... 14
[RO] ... 15
[PL] ... 16
[HR] ... 17
[SI] ... 18

PRODUCT WARRANTY – Wellis Spa®

- ***10 years warranty on the Shell structure of the SPA***
  The manufacturer extends to the user of the SPA a 10 years warranty that the shell will maintain its structural integrity and configuration and be free of water loss due to a defect in the SPA shell.
- ***7 years warranty on the Shell surface of the SPA***
  The manufacturer provides to the user of the SPA a 7 years warranty against blistering, cracking, or delamination of the SPA's shell.
- ***3 years warranty on the Cabinet of the SPA***
  The manufacturer warrants the SPAs cabinet to be free from defects in material for 3 years. This warranty specifically covers peeling, cracking or shrinking. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time, and are not considered to be warrantable defects.
- ***3 years no leak plumbing warranty***
  SPA fittings, internal plumbing lines and the jet assemblies are warranted against leaking due to defects in materials or workmanship.
- ***3 years on the control box and the display module***
  The manufacturer warrants the display and the SPA control box (heating included) against defects in materials and workmanship or any defect for three years. According to the electrical components this warranty is not given on fuses, bulbs and gaskets.
- ***2 years on the standard and optional SPA components***
  The manufacturer warrants the pumps, motors, jets, air regulators, valves, diverters, valves and other spa components against defects in materials and workmanship for two years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows and cover locks, are not included in this warranty, but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery.
- ***2 years on the Thermo cover of the SPA***
  The manufacturer provides to the user of the SPA a 2 years warranty against any failure due to defects in materials or workmanship. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time, and are not considered to be warrantable defects.
- ***2 years warranty on the Pulsar hydrotherapy system***
  The factory installed Pulsar hydrotherapy system is warranted against defects in materials or workmanship for 2 years.
- ***2 years warranty on the ozone generator***
  The ozone generator is warranted against defects in materials or workmanship for 2 years from the original date of delivery.
- ***2 years warranty on the in.clear antiseptic system***
  The factory installed in.clear antiseptic system is warranted against defects in materials or workmanship for 2 years.
- ***2 years warranty on the audio system components***
  The factory installed audio components (i.e. power supply, speakers, wires, etc.) are warranted against defects in materials or workmanship for 2 years.
- ***2 years warranty on the LED lights***
  The factory installed LED lights are warranted against defects in materials or workmanship for 2 years
- ***2 years warranty on the UV-C disinfection system***
  The factory installed UV-C disinfection system is warranted against defects in materials or workmanship for 2 years. This warranty is not given on the bulb of the UV-C system.
- ***1 year warranty on the UV-C bulb***
  The natural lifetime for an UV-C bulb is around 5000 hours, but it depends on the usage method of it. The manufacturer provides a 1 year warranty on the UV-C bulb.

Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the SPA when invoiced and delivered. This warranty begins from the compilation date of the factory invoice of the SPA. This warranty terminates upon any transfer of ownership, prior to the expiration of the warranty period.

Limitations

1. This warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, or limescale deposits.
2. The manufacturer reserves the right to replace the defective parts with factory or remanufactured parts.
3. The manufacturer is not responsible for any damage caused by alterations or modifications by the user.
4. Radio reception is not covered by warranty because the reception depends on local conditions. The received signal may deteriorate if there are high-voltage lines near the spa.
5. The manufacturer provides 1 year general warranty for each spare part for the SPA.
6. The warranty of the SPA does not cover defects, damage, or failure caused by the common carrier, installer, user, or other persons, pets, or rodents, or resulting from, without limitation, any of the following: careless handling (lifting unit by plumbing, abrading finish, etc.) including its own negligence; modification of any type for any reason (including modification to meet local codes); improper installation (including installation not in accordance with instructions and specifications provided with the unit); connections supplied by the installer of the equipment; improper voltage supply or unauthorized electrical modification; misuse; incorrect operation, or lack of proper routine maintenance; operation of the unit without specified minimum amount of water or at inappropriate water temperature; use of abrasive or improper cleaners; or acts of God, such as lightning, floods, earthquakes, etc.
7. In addition, The manufacturer will not be responsible for incidental or consequential damages or losses arising from any cause (e.g., water damage to carpet, ceiling, tiles, marble, loss of use, etc.) including its own negligence; damages to, respecting, or resulting from: plated parts when pool and/or spa chemicals are used in the unit or hard water conditions; optional bath equipment not manufactured by the Company but supplied by Dealer, installer or the Company; the unit's prior usage as an operational display; or defects that should have been discovered before installation.
8. This warranty does not include: labor, transportation, or other costs incurred in the removal and/or reinstallation of the original unit and/or installation of a replacement unit; any costs relating to obtaining access for repair; or loss of use damage, including loss of sales, profit or business advantage of any kind under any circumstances. SPA units are excluded from any warranty coverage if any addition, deletion, or modification of any kind whatsoever has been made to the unit (or to any component).
9. This warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without the manufacturer written consent, accident, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by the manufacturer, failure to follow the user's manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of the manufacturer.
10. Any and every Wellis spa except for Holiday Let Spa in commercial or industrial use is excluded from any warranty coverage whatsoever. For Holiday Let Spa in commercial or industrial use the warranty is one year.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact your dealer. In the event you are unable to obtain service from the dealer, please contact the manufacturer.

PRODUKTGARANTIE – Wellis Spa®

- ***10 Jahre Garantie auf die Mantelstruktur des SPA-Pools***
  Der Hersteller gewährt dem Nutzer des SPA-Pool 10 Jahre Garantie, darauf, dass der Mantel seine strukturelle Integrität und Konfiguration beibehalten wird und dass die SPA-Pool-Mantel durch einen Defekt frei von Wasserverlust sein wird.
- ***7 Jahre Garantie auf die Mantelfläche des SPA-Pool***
  Der Hersteller gewährt dem Nutzer des SPA-Pool eine 7 Jahre Garantie gegen Blasenbildung, Rissbildung oder Delaminierung von der SPA-Pool-Schale.
- ***3 Jahre Garantie auf den Schrank des SPA-Pool***
  Der Hersteller garantiert, dass der SPA-Pool Schrank 3 Jahre frei von Materialfehlern sein wird. Diese Garantie gilt insbesondere für das Abblättern, Risse oder Schrumpfungen. Verblassen und Verwitterungen der Oberfläche können natürlich im Laufe der Zeit auftreten, und werden nicht als garantiefähige Defekte betrachtet.
- ***3 Jahre Garantie, dass kein Leck bei Sanitär Geräten auftritt***
  SPA Schwimmbadeinrichtungen, interne Rohrleitungen und die Düsenanordnungen sind garantiert, gegen Auslaufen aufgrund von Mängeln im Material oder der Verarbeitung.
- ***3 Jahre auf den Steuerkasten und das Anzeigemodul***
  Der Hersteller garantiert die Anzeige und den SPA Schaltkasten (Heizung inklusive) gegen Defekte bei dem Material und Verarbeitung oder jeglichen Defekt für drei Jahre. Gemäß den elektrischen Komponenten wird diese Garantie nicht auf Sicherungen, Glühbirnen und Dichtungen gewährt.
- ***2 Jahre auf die Standard und optionalen SPA-Pool-Komponenten***
  Der Hersteller garantiert die Pumpen, Motoren, Düsen, Luftregler, Ventile, Umlenker, Ventile und andere Wellness-Komponenten gegen Defekte in Material und Verarbeitung für zwei Jahre. Einige Teile, von denen die meisten ohne den Einsatz von Werkzeugen ausgewechselt werden können, wie zum Beispiel Filterpatronen, Filterdeckel, Spa-Kissen und Abdeckungsschlösser, sind nicht in dieser Garantie enthalten, werden garantiert frei von Fehlern in Material und Verarbeitung zum Zeitpunkt der Lieferung sein.
- ***2 Jahre auf die Thermo Abdeckung des SPA-Pool***
  Der Hersteller gewährt dem Nutzer des SPA-Pool eine 2 Jahre Garantie gegen Ausfälle aufgrund von Defekten in Material und Verarbeitung. Verblassen und Verwitterungen der Oberfläche können natürlich im Laufe der Zeit auftreten, und werden nicht als garantiefähige Defekte betrachtet.
- ***2 Jahre Garantie auf das Pulsar Hydrotherapie-System***
  Das werkseitig installierte Pulsar Hydrotherapie-System ist für 2 Jahre gegen Mängel im Material und der Verarbeitung garantiert.
- ***2 Jahre Garantie auf den Ozongenerator***
  Der Ozongenerator ist gegen Mängel im Material und der Verarbeitung für 2 Jahre nach dem ursprünglichen Datum der Lieferung garantiert.
- ***2 Jahre Garantie auf das in.clear antiseptische System***
  Die werkseitig installierte in.clear antiseptische System ist für 2 Jahre garantiert, gegen Mängel im Material und der Verarbeitung.
- ***2 Jahre Garantie auf die Audiosystemkomponenten***
  Die werkseitig installierten Audiokomponenten (das heißt Stromversorgung, Lautsprecher, Kabel, etc.) haben eine Garantie gegen Mängel in Material und der Verarbeitung für 2 Jahre.
- ***2 Jahre Garantie auf die LED-Lichter***
  Die werkseitig installierten LED-Leuchten haben eine 2 Jahres Garantie gegen Mängel im Material und der Verarbeitung.
- ***2 Jahre Garantie auf die Desinfektionsanlage UV-C***
  Das werkseitig installierte UV-C-Entkeimungssystem hat eine 2 Jahres Garantie gegen Mängel im Material und der Verarbeitung. Diese Garantie wird nicht für die Lampe des UV-C-System gewährt.
- ***1 Jahr Garantie auf die UV-C Lampe***
  Die natürliche Lebensdauer einer UV-C-Lampe ist etwa 5000 Stunden, aber es hängt von der Verwendungsmethode ab. Der Hersteller bietet eine 1-Jahres-Garantie auf die UV-C-Lampe.

Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des SPA-Pool, ab dem Zeitpunkt der Rechnung und Lieferung. Diese Garantie beginnt ab dem Erstellungsdatum der Fabrikrechnung für den SPA-Pool. Die Garantie erlischt bei der Übertragung der Eigentumsrechte, selbst vor Ablauf der Gewährleistungsfrist.

Einschränkungen

1. Diese Garantie deckt keine Schäden, die durch Missbrauch, mangelnde Wartung oder Kalkablagerungen verursacht werden.
2. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die defekten Teile mit Werkteilen oder wiederaufgearbeiteten Teilen zu ersetzen.
3. Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Schäden, welche durch Veränderungen oder Modifikationen durch den Benutzer verursacht wurden.
4. Der Radioempfang ist nicht durch die Garantie abgedeckt, da der Empfang von den örtlichen Gegebenheiten abhängt. Das empfangene Signal kann sich verschlechtern, wenn Hochspannungsleitungen in der Nähe des Spa vorhanden sind.
5. Der Hersteller bietet 1 Jahr allgemeine Garantie für jedes Ersatzteil in dem SPA-Pool.
6. Die Garantie des SPA-Pool umfasst nicht Mängel, Schäden oder durch den gemeinsamen Träger verursachten Ausfall, Installateur, Benutzer oder andere Personen, Haustiere oder Nagetiere, oder als Resultat, ohne Einschränkung, eine der folgenden Umstände: sorglose Handhabung (Hebe Einheit von Sanitär-, Abschleifen Finish, etc.) inklusive eigene Fahrlässigkeit; Änderungen jeglicher Art aus irgendeinem Grund (einschließlich Änderungen, um lokalen Vorschriften gerecht zu werden); unsachgemäße Installation (einschließlich der Installation, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Spezifikationen diese Gerätes ist); Verbindungen, die vom Installateur der Anlage zur Verfügung gestellt werden; ungeeignete Spannungsversorgung oder nicht autorisierte elektrische Veränderung; Missbrauch; Fehlbedienung oder mangelnde Routine-Wartung; Betrieb des Gerätes ohne die festgelegte Mindestmenge an Wasser oder bei ungeeigneter Wassertemperatur; Verwendung von aggressiven oder unsachgemäßen Reinigern; oder höherer Gewalt, wie Blitzschlag, Überschwemmungen, Erdbeben, usw.
7. Darüber hinaus wird der Hersteller nicht für nebensächlichen oder daraus folgenden Schäden oder Verlusten, die aus jeglichen Gründen entstehen (zum Beispiel Wasserschäden an Teppichen, Decken, Fliesen, Marmor, Nutzungsausfall, etc.) haftbar gemacht, inklusive seine eigene Fahrlässigkeit; Schäden an, bezüglich, oder aus: beschichteten Teilen wenn Pool und / oder Whirlpool-Chemikalien in der Einheit oder hartem Wasser verwendet werden; optionale Bad Ausrüstung, die von dem Hersteller nicht hergestellt wurde, sondern durch Händler, Installateur oder der Firma geliefert wurde; die vorherige Nutzung des Gerätes, als Betriebs Display; oder Mängel, die vor der Montage entdeckt worden sein sollten.
8. Diese Garantie umfasst nicht: Arbeit, Transport oder andere bei der Entfernung und/oder Neuinstallation entstandenen Kosten der ursprünglichen Einheit und / oder die Installation eines Ersatzgerätes; alle Kosten, die im Zusammenhang mit dem Zugang für Reparaturen stehen; oder Nutzungsausfallschäden, einschließlich entgangenen Umsatz, Gewinn oder geschäftlichen Vorteil jeglicher Art unter keinen Umständen. SPA-Pool-Einheiten sind von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen, wenn eine Ergänzung, Löschung oder Änderung jeglicher Art am Gerät vorgenommen wurde (oder an einer Komponente).
9. Diese Garantie deckt keine Defekte oder Schäden verursacht durch normale Abnutzungen, eine unsachgemäße Nutzung, Veränderungen durchgeführt ohne die schriftliche Zustimmung des Herstellers, Unfall, Fehlgebrauch, Missbrauch, Kommerzielle oder Industrielle Nutzung, die Nutzung eines vom Hersteller nicht genehmigten Zubehörs, ein Versagen bei der sachgemäßen Befolgung der Gebrauchsanweisung oder Reparaturen durchgeführt oder angestrebt von irgendjemand anderes als einem Vertreter des Herstellers.
10. Jeglicher und jeder Wellis Spa mit Ausnahme von Holiday Let Spa für gewerbliche oder industrielle Zwecke ist von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen. Bei gewerblicher oder industrieller Nutzung eines Holiday Let Spa beträgt die Garantie ein Jahr.

Garantieleistungen

Um einen Anspruch bezüglich dieser Garantie zu machen, kontaktieren Sie Ihren Händler. Im Fall, dass Sie nicht in der Lage sind Service vom Händler zu erhalten, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

GARANTIE DU PRODUIT – Wellis Spa®

- ***10 ans de garantie de la coque de la piscine SPA***
  Le fabriquant étend à l'utilisateur de la piscine SPA une garantie de 10 ans sur la maintenance de l'intégrité de la coque et de la configuration, et sur une perte d'eau dûe à un défaut de la coque de la piscine SPA.
- ***Garantie de 7 ans sur la surface de la coque de la piscine SPA***
  Le fabriquant fournit à l'utilisateur de la piscine SPA une garantie de 7 ans contre la formation de cloques, le craquement ou la délamination de la coque de la piscine SPA.
- ***Garantie de 3 ans sur le cabinet de la piscine SPA***
  Le fabriquant garantie pendant 3 ans le cabinet de la piscine SPA contre tout défaut de matériel. Cette garantie couvre particulièrement l'écaille, le craquement ou la diminution du produit. La décoloration et l'érosion de la surface se fera naturellement avec le temps, et ne sont pas considérés comme des défauts de garantie.
- ***3 ans de garantie sur les fuites de plomberie***
  Les raccords de la piscine SPA, les lignes de plomberie internes et les assemblages de jet sont garantis contre les fuites dûes au défauts de matériel ou de fabrication.
- ***3 ans sur le boîtier de contrôle et le module d'affichage***
  Le fabriquant garantit l'affichage et le boîtier de contrôle du SPA (chaleur incluse) contre les défauts de matériel ou de fabrication ou tout autre défaut pendant 3 ans. D'après les composants électriques cette garantie n'est pas valable sur les fusibles, ampoules et joints.
- ***2 ans sur les composants types ou optionnels de la piscine SPA***
  Le fabricant garantie les pompes, les moteurs, jets, les régulateurs d'air, les valves, les déviateurs et d'autres composants du spa contre des défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans. Quelques éléments, qui, pour la plupart d'entre eux, peuvent être changés sans utiliser d'outils, tels que les cartouches de filtration, le couvercle du filtre, les oreillers pour spa ou le couvercle de fermeture ne sont pas inclus dans cette garantie, mais sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication au moment de la livraison.
- ***2 ans sur le couvercle Thermo de la piscine SPA***
  Le fabricant fournit à l'utilisateur de la piscine SPA 2 ans de garantie contre tout problème dû aux défauts de matériel ou de fabrication. La décoloration et l'érosion de la surface se fera naturellement avec le temps, et ne sont pas considérés comme des défauts de garantie.
- ***2 ans de garantie sur le système d'hydrothérapie Pulsar***
  Le système d'hydrothérapie Pulsar installé en usine est garanti contre des défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans.
- ***2 ans de garantie sur le générateur d'ozone***
  Le générateur d'ozone est garanti contre des défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans depuis la date originale de livraison.
- ***2 ans de garantie sur le système antiseptique in.clear***
  Le système antiseptique in.clear installé en usine est garanti contre les défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans.
- ***2 ans de garantie sur les composants du système audio***
  Les composants audio installés en usine (cad l'alimentation électrique, les haut-parleurs, les câbles, etc.) sont garantis contre les défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans.
- ***2 ans de garantie sur les lampes LED***
  Les lampes LED installées en usine sont garanties contre les défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans.
- ***2 ans de garantie sur le système de désinfection de l'UV-C***
  Le système de désinfection d'usine UV-C est garanti contre les défauts de matériel ou de fabrication pendant 2 ans. Cette garantie n'est pas applicable sur l'ampoule du système UV-C.
- ***1 an de garantie sur l'ampoule UV-C***
  La durée de vie naturelle d'une ampoule UV-C est d'environ 5000 heures, mais cela dépend de son utilisation. Le fabricant fournit une garantie d'un an sur l'ampoule UV-C.

Extension de garantie

Cette garantie ne s'étend que pour l'acheteur initial de la piscine SPA lors de la remise de la facture et après livraison. Cette garantie commence à la date de compilation de la facture d'entreprise de la piscine spa. Cette garantie se termine dès changement de propriétaire, avant que le temps de garantie n'ait expiré.

Prescriptions

1. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés pas une mauvaise utilisation, une manque d'entretien, ou un dépôt de tartre.
2. Le fabriquant se réserve le droit de remplacer les parties défectueuses avec des éléments d'usine ou transformés.
3. Le fabricant n'est pas responsable pour tout dommage causé par des altérations ou des modifications par l'utilisateur.
4. La réception radio n'est pas couverte par la garantie parce que la réception dépend de conditions locales. Le signal reçu peut se détériorer s'il y a des lignes à haut voltage près du spa.
5. Le fabriquant fournit 1 an de garantie générale pour chaque partie séparée de la piscine spa.
6. La garantie de la piscine spa ne couvre pas les défauts, les dommages, ou dégâts causés par le livreur, l'installateur, l'utilisateur, ou par d'autres personnes, des animaux, ou des rongeurs, ou résultant, sans limitation, de n'importe quels éléments suivants: manipulation négligente (unité de levage de plomberie, abrasion finie, etc.), ce qui inclut sa propre négligence, la modification de n'importe quel type pour n'importe quelle raison (ce qui inclut la modification pour respecter les normes locales), une installation incorrecte (incluant la modification pour respecter les normes locales), une installation incorrecte (installation qui n'est pas en accord avec les instructions et les spécifications fournies avec l'unité); les connections fournies par l'installateur ou l'équipement, fourniture de voltage impropre ou modification électrique impropre les détergents, ou causes naturelles, telles que la foudre, les inondations, les tremblements de terre, etc.
7. De plus, le fabriquant ne sera pas tenu responsable des dommages accidentels ou conséquents ou des pertes provenant de causes diverses (par exemple le dégât de l'eau sur le tapis, la plafond, les tuiles, le marbre, la perte d'usage etc.) incluant sa propre négligence ; les dommages causés par, concernant ou provenant de : des composants lorsque des produits chimique utilisés pour la piscine et/ou le spa sont utilisés avec l'appareil ou de l'eau calcaire; l'équipement sanitaire optionnel non fabriqué par l'entreprise mais fourni par un distributeur, l'installateur ou l'entreprise; l'utilisation première de l'appareil pour une présentation fonctionnelle; ou les défauts qui auraient dû être découverts avant l'installation.
8. Cette garantie n'inclut pas: le travail, le transport, ou d'autres coûts encourus par le retrait et/ou la réinstallation de l'appareil original et/ou l'installation d'un appareil de remplacement; n'importe quels coûts liés à l'obtention de l'accès à la réparation; ou le dommage dû à la perte d'usage, qui inclut la perte de ventes, de profit ou avantage commercial de toute sorte et en toutes circonstances. Les appareils de piscine SPA sont exclues de toute couverture de garantie si un quelconque ajout, une quelconque suppression ou modification de n'importe quelle sorte a été faite sur l'appareil (ou pour n'importe quel composent).
9. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts dus à une utilisation normale ou à l'usure naturelle, une mauvaise installation ou une modification sans le consentement écrit du fabricant, un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une utilisation commerciale ou industrielle, l'utilisation d'un accessoire non approuvé par le fabricant, le non suivi du manuel de l'utilisateur, ou à des réparations faites ou tentées par une personne qui n'est pas le représentant consenti par le fabricant.
10. Tout spa Wellis en utilisation commerciale ou industrielle, à l'exception des spas Holiday Let Spa, est exclu de toute garantie que ce soit. Les spas Holiday Let Spa en utilisation commerciale ou industrielle bénéficient d'une garantie d'un an.

Exécution de la garantie

Pour faire une réclamation sur cette garantie, contactez votre fournisseur. Dans le cas où vous n'avez pas la possibilité d'obtenir de service du fournisseur, veuillez contacter le fabriquant.

GARANTÍA DEL PRODUCTO – Wellis Spa®

- ***10 años de garantía en la superficie del casco de la piscina de SPA***
  El fabricante extiende al usuario de la piscina de SPA una garantía de 10 años de que el casco mantendrá su integridad estructural y configuración y que estará libre de una pérdida de agua debido a un defecto en el casco de la piscina de SPA.
- ***7 años de garantía en la superficie del casco de la piscina de SPA***
  El fabricante proporciona al usuario de la piscina SPA una garantía de 7 años contra la formación de ampollas, agrietación o delaminación del casco de la piscina de SPA.
- ***3 años de garantía en el gabinete de la piscina de SPA***
  El fabricante garantiza que el gabinete de las piscinas de SPA estará libre de defectos en el material durante 3 años. Esta garantía cubre específicamente peladura, agrietación o contracción. La decoloración y erosión de la superficie se producen naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos garantizables.
- ***3 años de garantía por fugas de plomería***
  Los accesorios de la piscina SPA, tuberías internas y los ensambles del jet están garantizados contra filtraciones debido a defectos en materiales o mano de obra.
- ***3 años de garantía en la caja de control y el módulo de la pantalla***
  El fabricante garantiza que la pantalla y la caja de control de SPA (calefacción incluida) contra defectos en materiales y mano de obra y cualquier defecto durante 3 años. Según los componentes eléctricos esta garantía no se da en fusibles, bombillas y juntas.
- ***2 años en la cubierta térmica de la piscina SPA***
  El fabricante proporciona al usuario de la piscina SPA una garantía de 2 años contra cualquier falla debido a defectos en materiales o mano de obra. La decoloración y erosión de la superficie se producen naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos garantizables.
- ***2 años de garantía en el sistema de hidroterapia Pulsar***
  El sistema de hidroterapia Pulsar instalado en fábrica está garantizado contra defectos en materiales o mano de obra durante 2 años.
- ***2 años de garantía en el generador de ozono***
  El generador de ozono está garantizado contra defectos en materiales o mano de obra durante 2 años desde la fecha de entrega original.
- ***2 años de garantía en el sistema antiséptico in.clear***
  El sistema de hidroterapia in.clear está garantizado contra defectos en materiales o mano de obra durante 2 años.
- ***2 años de garantía en los componentes del sistema de audio***
  Los componentes de audio instalados de fábrica (es decir, fuente de alimentación, altavoces, cables, etc.) están garantizados contra defectos en materiales o mano de obra durante 2 años.
- ***2 años de garantía en las luces LED***
  Las luces LED instaladas en fábrica están garantizadas contra defectos en materiales o mano de obra durante 2 años.
- ***2 años de garantía en el sistema de desinfección UV-C***
  El sistema de desinfección UV-C de fábrica está garantizado contra defectos en materiales o mano de obra durante 2 años. Esta garantía no se otorga sobre el foco del sistema UV-C.
- ***1 año de garantía en el foco UV-C***
  La vida natural de un foco UV-C es de alrededor de 5000 horas, pero depende del método de uso del mismo. El fabricante ofrece 1 año de garantía en el foco UV-C.

Extensión de garantía

Esta garantía se extiende solamente al comprador original de la piscina SPA cuando fue facturada y entregada. Esta garantía comienza a partir de la fecha de compilación de la factura de la piscina SPA. Esta garantía termina ante cualquier transferencia de la propiedad, antes de la expiración del período de garantía.

Limitaciones

1. Esta garantía no cubre daños por mal uso, falta de mantenimiento o depósitos calcáreos.
2. El fabricante se reserva el derecho de sustituir las piezas defectuosas con piezas de fábrica o reutilizadas.
3. El fabricante no es responsable por cualquier daño causado por alteraciones o modificaciones realizadas por el usuario.
4. La recepción de radio no está cubierta por la garantía porque la recepción depende de las condiciones locales. La señal recibida puede deteriorarse si hay líneas de alta tensión cerca del SPA.
5. El fabricante concede una garantía de 1 año para cada pieza de repuesto de la piscina SPA.
6. La garantía de la piscina no cubre defectos, daños o fallas causados por el transportista, instalador, usuario, u otras personas, mascotas o roedores, o resultantes de, sin limitación de cualquiera de los siguientes: manipulación descuidada (unidad de elevación de tuberías, abrasión de acabado, etc.) incluyendo su propia negligencia; modificación de cualquier tipo por cualquier razón (incluyendo modificación para cumplir con los códigos locales); instalación incorrecta (incluida la instalación no conforme a las instrucciones y especificaciones proporcionadas con la unidad); conexiones suministradas por el instalador de los equipos; suministro de voltaje inadecuado o modificación eléctrica no autorizada; uso indebido; operación incorrecta o la falta de mantenimiento adecuado; funcionamiento de la unidad sin la cantidad mínima especificada de agua o en la temperatura del agua inadecuada; el uso de abrasivos o limpiadores
7. Además, el fabricante no será responsable por daños incidentales o consecuenciales o pérdidas que surjan de cualquier causa (p. ej., daños por agua a la alfombra, techo, azulejos, mármol, pérdida de uso, etc.), incluyendo su propia negligencia; daños, respetando o resultantes de: cromado de piezas cuando se utilizan productos químicos de piscina o spa en la unidad o condiciones de agua dura; equipo opcional de tina no fabricado por la compañía pero provisto por el distribuidor, instalador o la empresa; el uso previo de unidad como una muestra operativa; o defectos que hayan sido descubiertos antes de la instalación.
8. Esta garantía no incluye: mano de obra, transporte ni otros costos incurridos en la remoción y/o reinstalación de la unidad original y/o instalación de una unidad de reemplazo; los costos relativos a la obtención de acceso para la reparación; o pérdida de daños de uso, incluyendo la pérdida de ventas, beneficio o ventaja de negocio de ningún tipo bajo ninguna circunstancia. Las unidades de piscina SPA quedan excluidas de cualquier cobertura de garantía si cualquier adición, eliminación o modificación de cualquier tipo se ha hecho a la unidad (o a cualquier componente).
9. Esta garantía no cubre defectos o daño debido a uso normal y desgarro, instalación incorrecta, alteración sin el consentimiento por escrito del fabricante, accidente, mal uso, abuso, uso comercial o industrial, uso de un accesorio no aprobado por el fabricante, no seguir el manual del usuario, o reparaciones realizadas o intentadas por alguien que no sea un representante autorizado del fabricante.
10. Todos los spas de Wellis, excepto Holiday Let Spa en uso comercial o industrial, están excluidos de la cobertura de la garantía. Para Holiday Let Spa en uso comercial o industrial, la garantía es de un año.

Cumplimiento de la garantía

Para efectuar una reclamación bajo esta garantía, comuníquese con su distribuidor. En caso de que usted no pueda obtener el servicio del concesionario, póngase en contacto con el fabricante.

GARANZIA DEL PRODOTTO – Wellis Spa®

- ***10 anni di garanzia sulla struttura a guscio della piscina termale***
  Il produttore estende all'utente della piscina termale una garanzia di 10 anni garantendone l'integrità strutturale, la conformazione e l'assenza di perdite d'acqua dovute a difetti del telaio della piscina stessa.
- ***7 anni di garanzia sulla superficie del guscio della piscina termale***
  Il produttore fornisce all'utente della piscina termale una garanzia di 7 anni contro il blistering, screpolature o delaminazione del guscio della piscina termale.
- ***3 anni di garanzia sull'involucro esterno della piscina termale***
  Il produttore garantisce per 3 anni l'assenza di difetti del materiale dell'involucro esterno della piscina termale. Questa garanzia copre espressamente da screpolature e deformazioni. Lo sbiadimento e l'alterazione della superficie avverrà in modo naturale col passare del tempo e non sono considerati difetti di garanzia.
- ***3 anni di garanzia contro perdite dell'impianto idraulico***
  I raccordi, le tubature interne e gli assemblaggi dei getti della piscina termale non sono garantiti contro perdite dovute a difetti dei materiali o della lavorazione.
- ***3 anni sul control box e sul modulo del display***
  Il produttore garantisce il display e il control box della piscina (riscaldamento incluso) contro difetti dei materiali e di fabbricazione o qualsiasi difetto per tre anni. In base ai componenti elettrici, la presente garanzia non copre i fusibili, le lampadine e le guarnizioni.
- ***2 anni sui componenti standard e optional della piscina termale***
  Il produttore garantisce le pompe, i motori, i getti, i regolatori d'aria, le valvole, i deviatori e gli altri componenti della piscina da difetti dei materiali e di fabbricazione per due anni. Alcune parti, la maggior parte delle quali può essere cambiata senza l'utilizzo di strumenti, come la cartucce dei filtri, il coperchio dei filtri, i poggiatesta e le serrature non sono incluse nella presente garanzia, ma sono garantite da difetti dei materiali e di fabbricazione al momento della consegna.
- ***2 anni sulla termo copertura della piscina termale***
  Il produttore fornisce all'utente della piscina termale una garanzia di 2 anni contro qualsiasi difetto dei materiali o di fabbricazione. Lo sbiadimento e l'alterazione della superficie avverrà in modo naturale col passare del tempo e non sono considerati difetti di garanzia.
- ***2 anni di garanzia sul Pulsar idroterapia sistema***
  Il Pulsar System installato dalla società è garantito per 2 anni contro difetti dei materiali e di fabbricazione.
- ***2 anni di garanzia sul generatore d'ozono***
  Il generatore d'ozono è garantito per 2 anni contro difetti dei materiali e di fabbricazione dalla data della consegna.
- ***2 anni di garanzia sul sistema antisettico in.clear***
  Il sistema antisettico in.clear installato dalla società è garantito per 2 anni contro difetti dei materiali e di fabbricazione.
- ***2 anni di garanzia sui componenti del sistema audio***
  I componenti audio installati dalla società (ad esempio alimentazione, altoparlanti, cavi, ecc.) sono garantiti per 2 anni contro difetti dei materiali e di fabbricazione.
- ***2 anni di garanzia delle luci a LED***
  Le luci a LED installate dalla società sono garantite per 2 anni contro difetti dei materiali e di fabbricazione.
- ***2 anni di garanzia sul sistema di disinfezione UV-C***
  Il sistema di disinfezione UV-C è garantito per 2 anni contro difetti dei materiali e di fabbricazione. Tale garanzia non si applica alla lampadina del sistema UV-C.
- ***1 anno di garanzia sulla lampadina UV-C***
  La durata naturale per una lampadina UV-C è di circa 5000 ore, ma dipende dalla modalità in cui viene utilizzata. Il produttore fornisce 1 anno di garanzia sulla lampadina UV-C.

Estensione di garanzia

La presente garanzia si estende solo all'acquirente originale della piscina termale fatturata e consegnata. La presente garanzia inizia alla data di compilazione della fattura della piscina termale. La presente garanzia termina con qualsiasi trasferimento di proprietà, precedente alla scadenza del periodo di garanzia.

Limitazioni

1. La presente garanzia non copre i danni causati da uso improprio, mancanza di manutenzione o depositi di calcare.
2. Il produttore si riserva il diritto di sostituire le parti difettose con altre parti della società o ricostruite.
3. Il produttore non è responsabile per alcun danno causato da alterazioni o modifiche da parte dell'utente.
4. La ricezione radio non è coperta dalla garanzia perché dipende dalle condizioni locali. Il segnale ricevuto potrebbe deteriorarsi in presenza di linee ad alta tensione vicine alla spa.
5. Il fornitore fornisce 1 anno di garanzia generale per ogni parte di ricambio della piscina termale.
6. La garanzia della piscina termale non copre i difetti, i danni o le mancanze causate dal corriere, dall'installatore, dall'utente o da altre persone, animali domestici o roditori, o derivanti da, senza limitazioni, una qualsiasi delle seguenti attività: gestione negligente (unità di sollevamento di tubature, abrasione delle finiture, ecc.) inclusa la propria negligenza; modifica di qualsiasi tipo per qualsiasi motivo (compresa la modifica per soddisfare le normative locali); installazione non corretta (inclusa l'installazione non conforme alle istruzioni e alle specifiche fornite con l'unità); collegamenti forniti dall'installatore dell'attrezzatura; tensione di alimentazione non adeguata o modifiche elettriche non autorizzate; uso improprio; funzionamento non corretto o mancanza di una corretta manutenzione ordinaria; funzionamento dell'unità senza quantità minima specificata d'acqua o temperatura dell'acqua inadeguata; uso di abrasivi o detergenti non adeguati; cause di forza maggiore, come fulmini, inondazioni, terremoti, ecc.
7. Inoltre, il produttore non sarà responsabile per danni incidentali o consequenziali o perdite derivanti da qualsiasi causa (ad esempio, danni da acqua per moquette, soffitto, piastrelle, marmo, perdita di uso, ecc.), compresa la propria negligenza; danni a, o derivanti da: parti zincate, quando vengono utilizzati prodotti chimici sull'unità o condizioni di acqua dura; attrezzature optional non fabbricate dalla Società ma fornite da un Rivenditore, installatore o Società; uso precedente dell'unità come display operativo; o difetti che dovrebbero essere stati scoperti prima dell'installazione.
8. La presente garanzia non comprende: manodopera, trasporto o altre spese sostenute per la rimozione e/o reinstallazione dell'unità originale e/o installazione di un'unità sostitutiva; eventuali costi relativi all'ottenimento dell'accesso per la riparazione; o danni per la perdita di uso, inclusa la perdita di vendite, profitti o vantaggio aziendali di qualsiasi tipo in qualsiasi circostanza. Le unità della piscina termale sono escluse dalla copertura di qualsiasi garanzia in caso di una qualsiasi aggiunta, eliminazione o modifica di qualsiasi genere (o da qualsiasi componente).
9. La presente garanzia non copre difetti o danni dovuti alla normale usura, all'installazione non corretta, all'eventuale modifica senza il consenso scritto del produttore, incidente, uso improprio, abuso, uso commerciale o industriale, utilizzo di accessori non approvati dal produttore, il mancato rispetto del manuale dell'utente, o riparazioni eseguite o tentate da soggetti non autorizzati da parte del produttore.
10. Ad eccezione di Holiday Let Spa, tutte le piscine termali Wellis, adibite ad uso commerciale o industriale, sono escluse da qualsiasi tipo di copertura di garanzia. Per Holiday Let Spa si applica la garanzia di uso commerciale o industriale della durata di un anno.

Performance della garanzia

Per fare un reclamo sulla base della presente garanzia, contatta il tuo rivenditore. Nel caso in cui non si dovesse riuscire ad ottenere il servizio da parte del rivenditore, si prega di contattare il produttore.

PRODUCTGARANTIE – Wellis Spa®

- ***10 jaar garantie op de Schaalstructuur van het SPA zwembad.***
  De fabrikant verleent aan de gebruiker van het SPA zwembad een garantie van 10 jaar dat de schaal zijn structurele integriteit en configuratie zal behouden en vrij zal zijn van waterverlies ten gevolge van een defect aan de schaal van het SPA zwembad.
- ***7 jaar garantie op het Schaaloppervlak van het SPA zwembad***
  De fabrikant verleent aan de gebruiker van het SPA zwembad een garantie van 7 jaar tegen blaarvorming, barsten en delaminatie van de schaal van het SPA zwembad.
- ***3 jaar garantie op de Ombouw van het SPA zwembad***
  De fabrikant garandeert dat de ombouw van het SPA zwembad vrij zal zijn van defecten in het materiaal gedurende 3 jaar. Deze garantie dekt specifiek afbladderen, barsten of krimpen. Verkleuring en verwering van het oppervlak zal met de tijd voorkomen, en worden niet beschouwd als gebreken binnen de garantie.
- ***3 jaar geen lek loodgieterswerk garantie***
  SPA zwembad fittingen, interne leidingen en de jet montages zijn gegarandeerd tegen lekken ten gevolg van defecten in het materiaal of vakmanschap.
- ***3 jaar garantie op de schakelkast en de display module***
  De fabrikant garandeert de display en de SPA schakelkast (verwarming inclusief) tegen defecten in materialen, vakmanschap of ieder defect gedurende 3 jaar. In geval van de electrische componenten geldt deze garantie niet op zekeringen, lampen en pakkingen.
- ***2 jaar op de standaard en optionele SPA zwembad onderdelen***
  De fabrikant garandeert de pomp, motors, jets, luchtregulatoren, kleppen, wissels, kleppen en andere spa onderdelen tegen defecten in materialen en vakmanschap gedurende 2 jaar. Sommige onderdelen, waarvan de meeste kunnen worden vervangen zonder gebruik van gereedschappen, zoals filtercartridges, filterdeksel, spa kussens en overtreksloten, zijn niet opgenomen in deze garantie, maar zijn gegarandeerd vrij van gebreken in materialen en vakmanschap op het moment van levering.
- ***2 jaar op de Thermo overtrek van het SPA zwembad***
  De fabrikant verleent aan de gebruiker van het SPA zwembad een garantie van 2 jaar tegen een ieder defect in materialen of vakmanschap. Verkleuring en verwering van het oppervlak zal met de tijd voorkomen, en worden niet beschouwd als gebreken binnen de garantie.
- ***2 jaar garantie op het Pulsar hydrotherapie systeem***
  Het door de fabriek geinstalleerde Pulsar hydrotherapie systeem is gegarandeerd tegen defecten in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar.
- ***2 jaar garantie op de ozongenerator***
  De ozongenerator is gegarandeerd tegen defecten in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar vanaf de originele datum van aflevering.
- ***2 jaar garantie op het in.clear antiseptisch systeem***
  Het door de fabriek geinstalleerde in.clear antiseptisch systeem is gegarandeerd tegen defecten in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar.
- ***2 jaar garantie op de audiosysteem onderdelen***
  De door de fabriek geintalleerde audio onderdelen (bijv. stroomvoorziening, luidsprekers, bedrading, etc.) zijn gegarandeerd tegen defecten in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar.
- ***2 jaar garantie op de LED lampen***
  De door de fabriek geinstalleerde LED lampen zijn gegarandeerd tegen defecten in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar.
- ***2 jaar garantie op het UV-C disinfectiesysteem***
  Het fabrieks UV-C disinfectiesysteem is gegarandeerd tegen defecten in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar. Deze garantie geldt niet op de lamp van het UV-C systeem.
- ***1 jaar garantie op de UV-C lamp***
  De normale levensduur van een UV-C lamp is ongeveer 5000 uur, maar is afhankelijk van de gebruiksmethode van de lamp. De fabrikant verleent een garantie van 1 jaar op de UV-C lamp.

Omvang van de garantie

Deze garantie betreft alleen de originele consument koper van het SPA zwembad wanneer gefactureerd en geleverd. Deze garantie geldt vanaf de compilatiedatum van de fabrieksfactuur van het SPA zwembad. Deze garantie vervalt op het moment van een iedere eigendomsoverdracht, voorafgaand aan de vervaltijd van de garantieperiode.

Beperkingen

1. Deze garantie dekt geen schade ten gevolge van verkeerd gebruik, gebrek aan onderhoud, of kalkaanslag.
2. De fabrikant behoudt het recht om defecte onderdelen te vervangen met fabrieksonderdelen of gereviseerde onderdelen.
3. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor enkele schade ten gevolge van wijzigingen of aanpassingen door de gebruiker.
4. Radioontvangst is niet gedekt door de garantie omdat de ontvangst afhankelijk is van lokale condities. Het ontvangen signaal kan verslechteren als er hoogspanningslijnen in de buurt van de spa zijn.
5. De fabrikant verleent 1 jaar garantie op ieder reserveonderdeel van het SPA zwembad.
6. De garantie van het SPA zwembad dekt geen defecten, schade of storing veroorzaakt bij de vervoerder, installateur, gebruiker, of andere personen, huisdieren, of knaagdieren, of ten gevolge van, maar niet beperkt tot, enige van de volgende: onzorgvuldige behandeling (optillen bij loodgieterswerk, schuren van de afwerking, etc.) met inbegrip van nalatigheid; wijziging van iedere aard en om iedere reden (inclusief wijzigingen om aan lokale voorschriften te voldoen); onjuiste installatie (inclusief installatie niet in overeenkomst met instructies en specificaties zoals geleverd bij de eenheid); aansluitingen verzorgd door de installateur van de apparatuur; onjuiste voeding of ongeoorloofde electrische wijzigingen, onjuist gebruik, onjuiste bediening, of het gebrek aan goed routineonderhoud, gebruik van de eenheid zonder de gespecificeerde minimale hoeveelheid water of ongepaste watertemperatuur; gebruik van schurende of onjuiste Schoonmaakmiddelen; of overmacht, zoals bliksem, overstromingen, aardbevingen, etc.
7. De fabrikant is bovendien niet verantwoordelijk voor incidentele schade of gevolgschade of verliezen ten gevolge van een iedere oorzaak (bijv. waterschade aan tapijt, plafond, tegels, marmer, verlies van gebruik, etc.) met inbegrip van nalatigheid; schade aan, met betrekking tot of als resultaat van: onderdelen wanneer de zwembad- en/of spachemicaliën gebruikt worden in de eenheid of hard water; optionele badapparatuur die niet vervaardigd is door het Bedrijf maar verschaft is door Dealer, installateur of het Bedrijf; voorafgaand gebruik van de eenheid als een operationeel display; of defecten die voorafgaand aan de installatie ontdekt hadden moeten worden.
8. Deze garantie dekt niet: arbeid, transport, of andere kosten gemaakt bij de verwijdering en/of herinstallatie van de originele eenheid en/of installatie van een vervangende eenheid; enige kosten gerelateerd aan het verkrijgen van toegang voor reparaties; of verlies van gebruik schade, inclusief verlies van verkoop, winst of zakelijk voordeel van iedere aard onder iedere omstandigheden. SPA zwembad eenheden zijn niet gedekt door een iedere garantie als een iedere toevoeging, wijziging of modificatie van een iedere aard gemaakt is aan de eenheid (of een ieder onderdeel).
9. Deze garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van normale slijtage, onjuiste installatie, aangebrachte wijzigingen zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant, ongelukken, onjuist gebruik, misbruik, commercieel of industrieel gebruik, gebruik van een accessoire dat niet goedgekeurd is door de fabrikant, het niet volgen van de gebruikershandleiding, of reparaties gemaakt of geprobeerd te maken bij iemand anders dan een bevoegde vertegenwoordiger van de fabrikant.
10. Alle spa's van Wellis die commercieel of industrieel gebruikt worden, zijn uitgesloten van iedere garantie, behalve de Holiday Let Spa. Voor de Holiday Let Spa geldt één jaar garantie bij commercieel of industrieel gebruik.

Garantieuitvoering

Om een claim in te dienen onder deze garantie, neem contact op met uw dealer. In het geval u niet in staat bent service te verkrijgen van de dealer, neemt u alstublieft contact op met de fabrikant.

TUOTETAKUU – Wellis Spa®

- ***10 vuoden takuu altaan kuorelle***
  Valmistaja takaa käyttäjille pidennetyn 10 vuoden takuuajan, joka kattaa sen, että allas pitää muotonsa ja rakenteellisen toimivuutensa sekä sen, ettei vuoto-ongelmia ilmene.
- ***7 vuoden takuu altaan kuorelle***
  Valmistaja tarjoaa altaan käyttäjille 7 vuoden takuun altaan halkeilun ja pinnan kupruuntumisen varalta.
- ***3 vuoden takuu SPA altaan kaapille***
  Valmistajan takuu takaa että kaappi on 3 vuoden ajan taattu vioittumisen varalta Tämä takuu kattaa erityisesti kutistumisen, halkeilun, kuoren hajoamisen Takuu ei kata ajan myötä tapahtuvan luonnollisen kulumisen merkkejä.
- ***3 vuoden takuu vuoto-ongelmien varalta***
  SPA altaan liitokset, sisäiset putkistot ja suihkusuuttimet on takuunalaiset materiaali- tai valmistusvikojen osalta.
- ***3 vuoden takuu ohjauslaitteelle ja näytölle***
  Valmistaja antaa 3 vuoden takuun altaan näytölle ja säätölaitteille (sis.lämmityslaitteen) materiaalien ja valmistusvikojen varalta. Elektronisiin osiin liittyen tämä takuu ei koske sulakkeita,polttimoita ja tiivisteitä.
- ***2 vuoden takuu vakiovarusteille sekä vaihtoehtoisille lisäosille***
  Valmistaja antaa takuun pumpuille, moottoeillet, suuttimille, ilmansäätimille,venttiileille, paineentasauskammiolle, sekä muille altaan komponenteille rikkoutumisen varalle kahden vuoden ajaksi, jos kyseessä on materiaalinen- tai valmistusvika. Jotkin osat, kuten suurin osa työkalutta vaihdettavista osista, kuten suodattimeen liittyvät osat, suodatinkansi, allas tyynyt ja kannen lukot, eivät kuulu takuun piiriin mutta ovat taattu että ne eivät rikkoudu tietyn ajan sisällä.
- ***2 vuotta altaan lämpökannelle***
  Valmistaja antaa altaan käyttäjille 2 vuoden takuun mikäli tuotteessa ilmenee jotain valmistusvirheitä tai materiaalin liittyviä vikoja. Takuu ei kata ajan myötä tapahtuvan luonnollisen kulumisen merkkejä
- ***2 vuoden takuu hierontalaitejärjestelmälle***
  Tehdasasennettu hierontalaitejärjestelmä on taattu materiaali- ja valmistusvikojen varalta 2 vuodeksi.
- ***2 vuoden takuu hapetuslaitteelle***
  Takuu kattaa 2 vuoden ajaksi toimituspäivästä eteenpäin ettei hapetuslaite ole viallinen materiaaliltaan ja on ammattitaitoisesti valmistettu.
- ***2 vuoden takuu in.clear antiseptiselle järjestelmälle***
  Tehdasasennettu in.clear antiseptinen järjestelmä on takuunalainen 2 vuoden ajan materiaali- ja valmistusvikojen varalta.
- ***2 vuoden takuu äänijärjestelmän komponenteille***
  Tehdasasennetut äänentoistolaitteet (esim. kuulokkeet,virtalähde,johdot yms.) ovat takuunalaisia materiaali- ja valmistusvikojen varalta 2 vuoden ajaksi.
- ***2 vuoden takuu LED-valoille***
  Tehdasasennetut LED-valot ovat takuunalaiset 2 vuotta materiaali- ja valmistusvikojen varalta.
- ***2 vuoden takuu UV-C desinfiointi järjestelmälle***
  Tehdasasennettu in.clear antiseptinen järjestelmä on takuunalainen 2 vuoden ajan materiaali- ja valmistusvikojen varalta. Tämä takuu ei koske UV-C järjestelemän lamppuja
- ***1 vuoden takuu UV-C lampulle***
  Luonnollinen elinikä UV-C lampulle on n. 5000 tuntia, riippuen myös sen käyttötavoista Valmistaja tarjoaa 1 vuoden takuun UV-C lampulle

Pidennetty takuu

Tämä takuu kattaa vain yksityisasiakkaan ostaman tuotteen kun tuote on maksettu ja toimitettu. Tämä takuu on voimassa siitä päivästä lähtien kun tuote on maksettu Tämä takuu raukeaa omistajan vaihdoksen johdosta ennen takuuajan loppumista.

Rajoitukset

1. Tämä takuu ei kata huonosta huolenpidosta, käytöstä tai kalkkikertymistä aiheutuvia vikoja.
2. Valmistaja pidättää oikeuden vaihtaa osia tehdaskorjattuihin osiin.
3. Valmistaja ei ole vastuussa vahingoista jotka aiheutuvat käyttäjän tekemistä muutoksista.
4. Radio-vastaanotin ei kuulu takuun piiriin koska sen toimivuus riippuu paikallisista olosuhteista Vastaanotettu signaali saattaa heikentyä, mikäli allasta lähellä on suurjännitelaitteita tai -linjoja.
5. Valmistaja tarjoaa yleisen takuun 1 vuoden ajaksi kaikille SPA altaan varaosille.
6. Altaan takuu ei koske kanteen kohdistuvia vikoja, tai vahinkoja sekä vikoja jotka aiheutuvat yleisestä käytöstä, asentajan, käyttäjän tai muun henkilön, lemmikin,-jyrsijän, tai muita vikoja jotka aiheutuvat huolettomasta laitteen käytöstä kuten varomattomasta nostelusta, tai laitteen muokkaamisesta ja osien muuttamisesta. Sekä mikäli asennusta ei ole suoritettu kunnollisesti ohjeiden mukaisesti, tai väärinkäyttöä altaan huolenpitoon liittyen. Myös vettä tulee olla laitettu ohjeistuksen mukaisesti minimimäärä, sekä veden lämpötilan tulee olla sopiva; sopimattomien
7. Lisäksi, valmistaja ei ole vastuussa satunnaisista tai toistuvasti aiheutuvista vahingoista mistään syystä,(vesivahinko lattialle, kattoon liittyvät syyt, tiiliin, vähäinen käyttö, yms.) tai muusta omasta huolimattomuudesta jonka johdosta vahinkoja tapahtuu ja niiden johtuminen siitä. Sopimattomat varaosat, tai kemikaalit joita käytetään altaassa pehmeässä tai kovassa vedessä, tai muut varaosat joita valmistaja ei suosittele käytettäväksi tai joita myyjä vain suosittelee.
8. Tämä takuu ei kata: asennustyötä, kuljetukseen liittyvää, tai muuta siirrosta aiheutuvaa tai varaosien vaihdoksiin liittyvää. Myös mitään osia ja tuotteita, esim. puhdistusaineet joita valmistaja ei erikseen suosittele- ei tule käyttää altaassa. Myös minkäänlaisia muita rikkomuksia ei hyväksytä, tuotetta tulee käyttää aina valmistajan ohjeistuksen mukaisesti. Takuu ei ole voimassa mikäli altaan käyttäjä tekee muutoksia altaaseen tai mihin tahansa siinä oleviin yksikön osiin liittyen.
9. Tämä takuu ei kata vikoja tai vahinkoja, jotka johtuvat normaalista kulumisesta, väärästä asennuksesta, muokkaamisesta ilman valmistajan kirjallista lupaa, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, kaupallisesta tai teollisesta käytöstä, valmistajan hyväksymättömien lisävarusteiden käytöstä, käyttäjän käsikirjan noudattamatta jättämisestä tai korjauksista, joita on tehnyt tai yrittänyt kukaan muu kuin valmistajan valtuutettu edustaja.
10. Mikään Wellis-amme, Holiday Let Spa -ammetta kaupallisessa tai teollisessa käytössä lukuun ottamatta, ei kuulu takuun piiriin. Kaupallisessa ja teollisessa käytössä olevien Holiday Let Spa -ammeiden takuu on yhden vuoden pituinen.

Takuumenettely

Tehdäksesi valitus tuotteesta takuuasioissa, ota yhteyttä jälleenmyyjään. Jos olet estynyt saamaan palvelua jälleenmyyjältäsi ota yhteyttä suoraan valmistajaan.

PRODUKTGARANTI – Wellis Spa®

- ***10 års garanti på strukturen til spabadets yttervegg***
  Produsenten gir brukeren av spabadet en ti års garanti på at ytterveggene vil beholde sin strukturelle integritet og konfigurasjon, samt at det ikke vil forekomme tap av vann grunnet en defekt i ytterveggen.
- ***7 års garanti på strukturen til spabadets yttervegg***
  Produsenten gir brukeren av spabadet en garanti på 7 år mot blemmer, sprekker eller delaminering på spabadets yttervegg.
- ***3 års garanti for spabadets kabinett***
  Produsenten gir spabadets kabinett en tre års garanti mot defekter i materialet. Denne garantien dekker spesielt avskalling, spredldannelser eller krymping. Falming og forvitring av overflaten oppstår naturlig over tid. Disse anses ikke for å være defekter som omfattes av garantien.
- ***3 års VVS garanti mot lekkasje***
  Spabadets tilpasninger, interne avløpsrør og systemet for vannstråler kommer med en garanti mot lekkasjer som skyldes materialer eller utførelse.
- ***3 år på kontrollboksen og display modulen***
  Produsenten gir displayet og kontrollboksen (inkludert oppvarming) en tre års garanti mot defekter, samt defekter i materialer og utførelse. Denne garantien gjelder ikke for elektriske komponenter, som sikringer, pærer og pakninger.
- ***2 års garanti på spabadets standard- og tilleggskomponenter***
  Produsenten gir pumpene, motorene, strålene, luftregulatorene, ventilene, avledere og andre spakomponenter en to års garanti mot materialdefekter og utførelse. Noen deler, hovedsakelig slike som kan skiftes uten bruk av verktøy, som filter patroner, filterlokk, spaputer og deksler er ikke inkludert i denne garantien. Det garanteres dog at de er uten defekter i material og utførelse ved leveringstidspunktet.
- ***2 år på spabadets termodekke***
  Produsenten gir brukeren av spabadet en to års garanti mot feil som skyldes defekter i materiale eller utførelse. Falming og forvitring av overflaten oppstår naturlig over tid. Disse anses ikke for å være defekter som omfattes av garantien.
- ***2 års garanti på hydroterapisystemet fra Pulsar***
  Pulsar hydroterapisystemet, som ble insallert ved fabrikken, kommer med en garanti på to år mot defekter i materiale eller utførelse.
- ***2 års garanti på ozongeneratoren***
  Ozongeneratoren kommer med en to års garanti mot defekter i materiale eller utførelse. Den gjelder fra den opprinnelige leveringsdatoen.
- ***2 års garanti på det antiseptiske systemet in.clear***
  Det antiseptiske systemet in.clear, som ble installert ved fabrikken, kommer med en garanti på to år mot defekter i materiale eller utførelse.
- ***2 års garanti på komponentene til lydsystemet***
  Lydkomponentene (f.eks strømuttak, høytalere, ledninger o.l.), som ble installert ved fabrikken, kommer med en garanti på to år mot defekter i materiale eller utførelse.
- ***2 års garanti på LED belysningen***
  LED belysningen, som ble installert ved fabrikken, kommer med en garanti på to år mot defekter i materiale eller utførelse.
- ***2 års garanti på disinfeksjonssystemet UV-C***
  Disinfeksjonssystemet UV-C, som ble installert ved fabrikken, kommer med en to års garanti mot defekter i materiale eller utførelse. Denne garantien gjelder ikke for pærene i UV-C systemet.
- ***1 års garanti på UV-C pæren***
  En UV-C pære har en naturlig levetid på rundt 5000 timer, avhengig av hvordan den blir brukt. Produsenten gir en UV-C pæren en garanti på ett år.

Hvem garantien omfatter

Denne garantien omfatter bare den originale kjøperen av spabadet, altså den som fikk spabadet fakturert og levert. Denne garantien gjelder fra kompileringsdatoen til fabrikkens fakturering av spabadet. Denne garantien utløper dersom eierskapet overføres til en annen. Dette gjelder selv om garantitiden som sådan ikke har utløpt.

Begrensninger

1. Denne garantien dekker ikke skader forårsaket av feilbruk, mangel på vedlikehold eller kalkavleiringer.
2. Produsenten forbeholder seg retten til å erstatte defekte deler med fabrikkproduserte eller reproduserte deler.
3. Produsenten er ikke ansvarlig for skade forårsaket av endringer eller modifikasjoner utført av brukeren.
4. Radimottak dekkes ikke av garantien, fordi slikt mottak avhenger av lokale betingelser. Mottaksignalet kan forringes dersom det er høyspentledninger i nærheten av spaet.
5. Produsenten gir en garanti på ett år for hver enkelt reservedel knyttet til spabadet.
6. Garantien for spabadet gjelder ikke defekter, skader eller feil forårsaket av vanlig transportør, installatøren, brukeren eller andre personer, kjæledyr, gnagere eller som er et resultat av, uten begrensninger, noe av det følgende: uforsiktig håndtering (løfteenhet pga avløpsrør, skraping av fasaden etc.) inkludert neglisjering; alle typer modifikasjoner uansett grunn (inkludert modifikasjoner for å møte lokale koder); upassende installasjon (inkludert installasjon som ikke er i samsvar med instruksjoner og spesifikasjoner gitt sammen med produktet); forbindelser gitt av installatøren av utstyret; upassende strømstyrke eller uautoriserte elektriske modifikasjoner; misbruk; ukorrekt drift; eller mangel på skikkelig og rutinemessig vedlikehold; drift av enheten uten at den inneholder angitt minimums mengde med vann eller at vannet ikke har riktig temperatur; bruk av slipemidler eller ukorrekte rengjøringsmidler; hendelser utenfor vår kontrol, slik som lynnedslag, oversvømmelser, jordskjelv og lignende.
7. I tillegg er ikke produsenten ansvarlig for uhell eller skader som følger av uhell eller tap som oppstar uansett grunn (for eksempel vannskader på teppe, tak, fliser, marmor, tap av bruk og så videre), inkludert egen neglisjering; skader på, som forventet eller resultat av: belagte deler når spa og/eller spakjemikalier brukes i enheten eller hardt vann; valgfritt badeutstyr som ikke er produsert hos produsenten men tilbudt av forhandleren, installatøren eller firmaet; tidligere bruk av enheten som utstillingsmodell; eller defekter som burde ha vært oppdaget før installering.
8. Denne garantien dekker ikke uavhengig av grunn eller omstendighet: arbeid, transport eller andre kostnader som har oppstått ved fjerning og/eller reinstallering av den originale enheten og/eller installering av en erstatningsenhet; kostnader relatert til å få tilgang til reparasjon; eller tap av bruksmulighet; inkludert tap av salg, profitt eller forretningsfordel. Spabadets enheter er ekskludert fra å være dekket av garantien dersom det har blitt utført tillegg, sletting eller moderasjoner på enheten (eller på noen av komponentene).
9. Garantien dekker ikke defekter eller skade forårsaket av normalt bruk, upassende installering, endringer foretatt uten produsentens skriftlige samtykke, ulykke, misbruk, kommersielt eller industrielt bruk, bruk av et tilbehør som ikke er godkjent av produsenten, unnlatelse i å følge bruksanvisningen eller reparasjoner utført av eller forsøkt utført av andre enn en autorisert representant for produsenten.
10. Alle Wellis-spa, med unntak av Holiday Let Spa i kommersiell eller industriell bruk, er ikke omfattet av garantidekning. For Holiday Let Spa i kommersiell eller industriell bruk er garantien ett år.

Garantiens ytelse

For å fremme et krav under garantien, bes du kontakte din forhandler. Dersom det ikke er mulig å komme i kontakt med forhandleren, bes du kontakte produsenten.

PRODUKTGARANTI – Wellis Spa®

- ***10 års garanti på SPA Poolens skalstruktur***
  Tillverkaren lämnar 10 års garanti på att skalet behåller sin strukturella integritet och gestalt, samt att ingen vattenförlust kommer ske på grund av defekter i SPA Poolens skal.
- ***7 års garanti på SPA Poolens inre yta.***
  Tillverkaren tillhandahåller användaren av SPA Poolen en 7 års garanti mot blåsbildning, sprickor, eller delaminering.
- ***3 års garanti på SPA Pool-kabinetten***
  Proizvajalec jamči, da bo kabinet masažnih bazenov brez napak v materialu za obdobje 3 let. Denna garantin täcker specifikt flagor, sprickor eller krympning. Blekning och väderslitage v ytan kommer att ske naturligt över tid. Dessa defekter täcks ej av garantin.
- ***3 års läckage-garanti***
  Garanti lämnas beträffande läckor från SPA Poolens rörledningsanslutningar, jetmunstycken och kopplingar.
- ***3 års garanti på kontrollsystemet och bildskärmen***
  Tillverkaren lämnar tre års garanti på materialdefekter (inklusive upphettning) samt utförande gällande bildskärmen och kontrollsystemet. Garantin täcker inte elektriska komponenter. Säkringar, glödlampor eller packningar är därför inte inkluderade.
- ***2 års garanti lämnas på SPA Poolens standard- samt tilläggskomponenter***
  Tillverkaren lämnar två års garanti på defekter i material samt utförande gällande pumpar, motorer, jets, luftregulatorer, ventiler och andra spakomponenter. En del komponenter, som kan bytas utan att använda verktyg, som filter, filterlock, spakuddar och skyddslås, täcks inte av den här garantin. De är dock garanterat fria från defekter i material samt utförande vid leverans.
- ***2 års garanti lämnas på SPA Poolens termolock***
  Tillverkaren lämnar 2 års garanti på fel som uppstår på grund av defekter i material eller utförande. Blekning och väderslitage v ytan kommer att ske naturligt över tid. Dessa defekter täcks ej av garantin.
- ***2 års garanti lämnas på Pulsar hydroterapi-systemet***
  2 års garanti lämnas på defekter i material samt utförande gällande det fabriksinstallerade Pulsar hydroterapi-systemet.
- ***2 års garanti lämnas på ozongeneratorn***
  2 års garanti lämnas från och med originella leveransdatumet på defekter i material samt utförande gällande ozongeneratorn.
- ***2 års garanti lämnas på in.clears bakteriedödande system***
  2 års garanti lämnas på defekter i material samt utförande gällande fabriksinstallerade in.clears bakteriedödande system.
- ***2 års garanti lämnas på ljudkomponenterna***
  2 års garanti lämnas på defekter i material samt utförande gällande de fabriksinstallerade ljudkomponenterna (som nätaggregat, högtalare, sladdar, etc.).
- ***2 års garanti lämnas på LED-belysningen***
  2 års garanti lämnas på defekter i material eller utförande gällande den fabriksinstallerade LED-belysningen.
- ***2 års garanti lämnas på UV-C desinficeringssystemet***
  2 års garanti lämnas på defekter i material samt utförande gällande det fabriksinstallerade UV-C desinficeringssystemet. Den här garantin täcker inte lampan i UV-C-systemet.
- ***1 års garanti lämnas på lampan i UV-C-systemet***
  Vanligtvis är livslängden på en UV-C-lampa 5000 timmar, men det beror på hur den används. Tillverkaren lämnar 1 års garanti på UV-C-lampan.

Garantins omfattning

Den här garantin omfattar endast ursprungsägaren när SPA Poolen blir fakturerad och levererad. Den här garantin börjar gälla från det datum att fabriksfakturan för SPA Poolen har blivit upprättad. Den här garantin upphör att gälla vid byte av ägare före utgångsdatumet för garantiperioden.

Begränsningar

1. Den här garantin täcker inte skador som har orsakats av misskötsel, avsaknad av underhåll eller kalkbeläggningar.
2. Tillverkaren förbehåller sig rätten att ersätta defekta delar med fabriks- eller återanvända delar.
3. Tillverkaren är inte ansvarig för några skador orsakade av förändringar eller modifieringar gjorda av användaren.
4. Radiomottagning täcks inte av garantin eftersom mottagningen är beroende av lokala förhållanden. Den mottagna signalen kan försämras om det finns högspänningsledningar i närheten.
5. Proizvajalec zagotavlja 1 leto splošne garancije za vsak nadomestni del masažnega bazena.
6. SPA Poolens garanti täcker inte defekter, skador eller fel orsakade av bud, installatör, användare, eller andra personer, husdjur, eller gnagare, eller orsakas av, utan begränsningar, något av följande: vårdslös hantering (lyft av enheten i rörsystemet, skada av ytbehandligen, etc.) inklusive ens egen försumlighet; modifiering av något slag på grund av vilken anledning som helst (inklusive modifiering för att uppnå lokala bestämmelser); felaktig installation (inklusive installation som inte överrensstämmer med de instruktioner och specifikationer som medföljer enheten); kopplingar levererade av installatören av utrustningen; felaktig spänningsmatning eller otillåten elektrisk modifikation; missbruk; felaktig användning, eller avsaknad av ordentligt rutinmässigt underhåll; användning av enheten utan specifierat minimala mängd vatten eller olämplig vattentemperatur; användning av abrasivmedel eller olämpliga rengöringsmedel; eller force majeure, som blixtar, översvämmningar, jordbävningar, etc.
7. Därutöver, tillverkan är inte ansvarig för oförutsedda eller påföljande skador eller förluster som uppkommer på grund av vilken anledning som helst (exemplvis vattenskador på matta, tak, kakel, marmor, följdskador/följdförluster, etc.) inklusive ens egen försumlighet; skador på, aktar, eller resulterar från: plåtdelar när pool och/eller spa-kemikalier används i enheten eller hårdvattens förhållanden; frivillig badutrustning som inte är tillverkad av Företaget men tillhändahållen av återförsäljaren; installatör eller Företaget; enhetens tidigare användan som funktionsdugligt visningsexemplar; eller defekter som skulle ha upptäckts före installation.
8. Den här garantin täcker inte: arbetskraft, transport, eller andra kostnader som tillkommer vid borttagning och/eller återinstallation av den ursprungliga enheten och/eller installation av en ersättningsenhet; all kostnad som är relaterad till att möjliggöra reparationer; eller följdskador, inklusive förlorad försäljning, vinst eller affärsnytta av något slag under några som helt omständigheter. SPA Pool-enheter är exkluderade från allt slags garantitäckande om några tillägg, raderingar, eller modifikationer av någon typ överhuvudtaget har gjorts på enheten (eller någon komponent).
9. Den här garantin täcker inte defekter eller skador som uppkommer på grund av normalt slitage, felaktig installation, modifiering utan tillverkarens skriftliga tillåtelse, olycka, missbruk, kommersiellt eller industriellt bruk, bruk av tillbehör som inte har blivit godkänt av tillverkaren, misslyckan att följa användarmanualen, eller försök till eller gjorda reparationer av någon annan än en godkänd representant för tillverkaren.
10. Inga av bassängerna från Wellis, utom Holiday Let Spa för kommersiellt eller industriellt bruk, täcks av någon som helst garanti. Garantin för Holiday Let Spa för kommersiellt eller industriellt bruk, är ett år.

Utförande av garanti

Vid garantiärenden, kontakta din återförsäljare. Om du inte kan erhålla service från din återförsäljare, var god och kontakta tillverkaren.

ZÁRUKA NA PRODUKT – Wellis Spa®

- ***10 letá záruka na strukturu skeletu vany SPA Pool***
  Výrobce poskytuje uživateli vany SPA Pool 10 letou záruku, že si skelet udrží svou neporušenou strukturu a konfiguraci a nebude unikat voda v důsledku závady ve skeletu vany SPA Pool.
- ***7 letá záruka na povrch skeletu vany SPA Pool***
  Výrobce poskytuje uživateli vany SPA Pool 7 letou záruku na odlupování, popraskání nebo delaminaci skeletu vany SPA Pool.
- ***3 letá záruka na skříň vany SPA Pool***
  Výrobce zaručuje, že skříň vany SPA Pool bude bez závad materiálu po dobu 3 let. Tato záruka se vztahuje výslovně na loupání, praskání nebo smršťování. Blednutí a opotřebení povrchu nastává v průběhu času přirozeně, tyto skutečnosti nejsou považovány za oprávněně uplatnitelné vady.
- ***3 letá záruka na unikání vody***
  Na doplňky vany SPA Pool, vnitřní vodovodní potrubí a tryskové sestavy se vztahuje záruka na zatékání z důvodu vady materiálu nebo zpracování.
- ***3 letá záruka na ovládací skříňku a zobrazovací modul***
  Výrobce poskytuje záruku na displej a ovládací skříňku (topení je součástí balení), na vady materiálu a zpracování nebo jakoukoli závadu po dobu tří let. V souladu s elektrickými komponenty se tato záruka nevztahuje na pojistky, žárovky a těsnění.
- ***2 roky na standardní a volitelné součásti vany SPA Pool***
  Výrobce poskytuje záruku na vady materiálu a zpracování u čerpadel, motorů, trysek, regulátorů vzduchu, ventilů a dalších komponentů po dobu dvou let. Některé části, z nichž většina může být vyměněna bez použití nářadí, jako jsou filtrační vložky, víčko filtru, podložky a zámky krytu, nejsou zahrnuty v této záruce, ale je zaručeno, že neobsahují žádné závady materiálu a byly odborně zpracovány v době doručení.
- ***2 letá záruka na Termoizolační kryt vany SPA Pool***
  Výrobce poskytuje uživateli vany SPA Pool 2 letou záruku na jakékoli selhání v důsledku vady materiálu nebo zpracování. Blednutí a opotřebení povrchu nastává v průběhu času přirozeně, tyto skutečnosti nejsou považovány za oprávněně uplatnitelné vady.
- ***2 letá záruka na hydroterapii systému Pulsar***
  Na výrobcem instalovanou hydroterapii systému Pulsar je poskytována záruka na vady materiálu nebo provedení po dobu 2 let.
- ***2 letá záruka na generátor kyslíku***
  Na generátor kyslíku je poskytována záruka na vady materiálu nebo provedení po dobu 2 let od data doručení.
- ***2 letá záruka na in.clear antiseptický filtrační systém***
  Na výrobcem instalovaný in.clear antiseptický filtrační systém je poskytována záruka na vady materiálu nebo provedení po dobu 2 let.
- ***2 letá záruka na komponenty audiosystému***
  Na výrobcem instalované komponenty audiosystému (tj. napájení, reproduktory, dráty, atd.) je poskytována záruka na vady materiálu nebo provedení po dobu 2 let.
- ***2 letá záruka na LED světla***
  Na výrobcem instalovaná LED světla se vztahuje záruka na vady materiálu nebo provedení po dobu 2 let.
- ***2 letá záruka na dezinfekční systém UV-C***
  Na výrobcem instalovaný UV-C dezinfekční systém se vztahuje záruka na vady materiálu nebo provedení po dobu 2 let. Tato záruka se nevztahuje na žárovku UV-C systému.
- ***1 letá záruka na UV-C žárovku***
  Běžná životnost UV-C žárovky je asi 5000 hodin, ale záleží na jejím způsobu využití. Výrobce poskytuje roční záruku na UV-C žárovku.

Rozsah záruky

Tato záruka se vztahuje pouze na původního kupce SPA Pool vany, kterému byla fakturována a doručena. Tato záruka je poskytnuta ode dne vystavení faktury za SPA Pool vanu. Tato záruka zaniká při jakémkoli převodu vlastnictví před uplynutím záruční doby.

Omezení

1. Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným používáním, nedostatečnou údržbou nebo vápennými usazeninami.
2. Výrobce si vyhrazuje právo nahradit vadné součásti díly z výroby nebo repasovanými díly.
3. Výrobce není odpovědný za škody způsobené změnami a úpravami provedenými uživatelem.
4. Na radiový signál se nevztahuje záruka, protože příjem závisí na místních podmínkách. Přijatý signál se může zhoršit, pokud se v blízkosti vany nachází vedení vysokého napětí.
5. Výrobce poskytuje 1 letou záruku na každý náhradní díl vany SPA Pool.
6. Záruka na vanu SPA Pool se nevztahuje na vady, poškození nebo selhání způsobené běžným dopravcem, technikem, uživatelem nebo jinou osobou, domácími zvířaty nebo hlodavci, nebo vyplývající, bez omezení, z některých následujících: neopatrná manipulace (zvedání kvůli vodoinstalaci, brusným úpravám, atd.), včetně vlastní nedbalosti; modifikace jakéhokoliv typu z jakéhokoli důvodu (včetně úprav pro splnění místních předpisů a podmínek); nesprávná instalace (včetně instalace, která není v souladu s pokyny a specifikacemi uvedenými u výrobku); přípojky nahrazené instalátorem zařízení; napájecí napětí nevhodné nebo neoprávněné elektrické modifikace; zneužití; chybná manipulace, nebo nedostatek řádné běžné údržby; provoz jednotky bez stanoveného minimálního množství vody nebo při nevhodné teplotě vody; využití hrubých nebo nevhodných Čisticích prostředků; nebo živelné pohromy, jako jsou blesky, záplavy, zemětřesení, atd.
7. Kromě toho není výrobce zodpovědný za náhodné nebo následné škody nebo ztráty vyplývající z jakékoliv příčiny (například poškození vodou - koberce, stropu, dlažby, mramoru, ztráta využití, atd.), včetně vlastní nedbalosti; škody vztahující se nebo vyplývající z: plátovaných dílů, pokud jsou ve vaně a/nebo v jednotce používané chemické látky, nebo je užívána ve špatné kvalitě vody; volitelné zařízení vany, které není vyrobeno Společností, ale nahrazeno prodejcem, technikem Společnosti; první použití přístroje podle provozního displeje; nebo vady, které by měly být objeveny před instalací.
8. Tato záruka nezahrnuje: práci, dopravu, nebo jiné náklady spojené s odstraněním a / nebo reinstalaci původní jednotky a / nebo instalaci náhradní jednotky; veškeré náklady spojené se získáním přístupu k opravě; nebo ztráta možnosti užívání v důsledku poškození, včetně ztráty tržeb, zisku nebo obchodních výhod jakéhokoli druhu za žádných okolností. U vany SPA Pool jsou vyloučeny z jakékoli záruky případná doplnění, odstranění, nebo úpravy jakéhokoliv druhu, které byly provedeny na přístroji (nebo na kterékoli složce).
9. Tato záruka se nevztahuje na vady nebo poškození způsobené běžným opotřebením, nesprávnou instalací, změny bez písemného souhlasu výrobce, nehody, zneužití, komerční a průmyslové použití, použití příslušenství neschválené výrobcem, nedodržení návodu k obsluze, nebo opravu, či pokus o opravu, provedenou kýmkoli jiným, než autorizovaným zástupcem výrobce.
10. Na žádné vířivky Wellis, s výjimkou vířivek Holiday Let Spa v komerčním či průmyslovém použití, se nevztahuje záruka. U vířivek Holiday Let Spa v komerčním či průmyslovém použití činí záruční lhůta jeden rok.

Uplatnění záruky

Chcete-li uplatnit nárok v rámci této záruky, obraťte se na prodejce. V případě, že není možné získat tuto službu u prodejce, obraťte se prosím na výrobce

ZÁRUKA PRODUKTU – Wellis Spa®

- ***10 ročná záruka na škrupinovú štruktúru bazénu SPA***
  Výrobca ponúka užívateľovi bazénu SPA 10 ročnú záruku, že škrupina si udrží svoju štruktúrnu integritu a konfiguráciu a nebude mať straty vody, spôsobené poruchou v škrupine bazénu SPA.
- ***7 ročná záruka na vnútorný povrch bazénu SPA***
  Výrobca poskytuje užívateľovi bazénu SPA 7 ročnú záruku proti vypuklinám, prasklinám alebo delaminácii škrupiny bazénu SPA.
- ***3 ročná záruka na kabinet bazénu SPA***
  Výrobca poskytuje 3 ročnú záruku, že kabinet bazénu SPA nebude mať chyby v materiáli. Táto záruka zhŕňa špecificky šúpanie, praskanie alebo zmrašťovanie. Blednutie a zvetrávanie povrchu nastanú prirodzene časom, a nie sú považované za záručné poruchy.
- ***3 ročná záruka na nepretekanie trubiek***
  Vybavenie bazénu SPA, interné potrubia a tryskové komponenty sú v záruke proti pretekaniu spôsobenému chybami materiálu alebo spracovaním.
- ***3 ročná záruka na kontrolný panel a zobrazovací modul***
  Výrobca poskytuje záruku na displej a SPA kontrolný box (vrátane vyhrievania) proti poruchám spôsobeným chybami materiálu a spracovaním alebo akýmkoľvek iným chybám po dobu troch rokov. Kvôli elektrickým komponentom, táto záruka nezahŕňa poistky, žiarovky a tesnenia.
- ***2 ročná záruka na štandardné a voliteľné komponenty bazénu SPA***
  Výrobca poskytuje záruku na pumpy, motory, trysky, vzdušné regulátory, ventily a iné kúpeľné komponenty proti poruchám spôsobeným chybami materiálu a spracovania, po dobu dvoch rokov. Niektoré časti, z ktorých väčšina môže byť vymenená bez potreby náradia, ako napríklad filtračné vložky, veká filtrov, vankúše a zámkové krytky, nie sú zahrnuté v tejto záruke, ale sú v záruke, že sú dodané bez porúch na materiáli a spracovaní, v čase dodania.
- ***2 ročná záruka na termo-kryt bazénu SPA***
  Výrobca poskytuje užívateľovi bazénu SPA 2 ročnú záruku na akékoľvek poruchy spôsobené chybami materiálu alebo spracovaním. Blednutie a zvetrávanie povrchu nastanú prirodzene časom, a nie sú považované za záručné poruchy.
- ***2 ročná záruka na hydroterapeutický systém pulzar***
  Vo fabrike nainštalovaný hydroterapeutický systém pulzar je v záruke proti poruchám v materiáloch alebo spracovaní, po dobu 2 rokov.
- ***2 ročná záruka na ozonátor***
  Ozónátor je v záruke proti poruchám v materiáloch alebo spracovaní, po dobu 2 rokov od pôvodného dátumu doručenia.
- ***2 ročná záruka na in.clear antiseptický systém***
  Vo fabrike nainštalovaný in.clear antiseptický systém je v záruke proti poruchám v materiáloch alebo spracovaní, po dobu 2 rokov.
- ***2 ročná záruka na komponenty zvukového systému***
  Vo fabrike nainštalované zvukové komponenty (napr. napájanie, reproduktory, drôty, atď.) sú v záruke proti poruchám v materiáloch alebo spracovaní, po dobu 2 rokov.
- ***2 ročná záruka na LED svetlá***
  Vo fabrike nainštalované LED svetlá sú v záruke proti poruchám v materiáloch alebo spracovaní, po dobu 2 rokov.
- ***2 ročná záruka na UV-C dezinfekčný systém***
  Vo fabrike nainštalovaný UV-C dezinfekčný systém je v záruke proti poruchám v materiáloch alebo spracovaní, po dobu 2 rokov. Táto záruka nie je poskytovaná na žiarovku UV-C systému.
- ***1 ročná záruka na UV-C žiarovku***
  Prirodzená životnosť UV-C žiarovky je približne 5000 hodín, ale záleží to aj na metóde jej využívania. Výrobca poskytuje 1 ročnú záruku na UV-C žiarovku.

Rozsah záruky

Táto záruka sa vzťahuje len na pôvodného kupca bazénu SPA, keď je fakturovaná a doručená. Táto záruka začína od dátumu vystavenia faktúry fabrikou bazénu SPA. Táto záruka sa končí pri akomkoľvek prevode vlastníctva, pred uplynutím záručnej doby.

Obmedzenia

1. Táto záruka nezahŕňa poškodenie spôsobené nesprávnym použitím, nedostatočnou údržbou alebo usadzovaním vodného kameňa.
2. Výrobca si vyhradzuje právo na výmenu chybných súčiastok za nové alebo repasované súčiastky.
3. Výrobca nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie spôsobené zmenami alebo úpravami užívateľom.
4. Rádiový príjem nie je zahrnutý v záruke, lebo príjem závisí na miestnych podmienkach. Prijímaný signál sa môže zhoršiť, ak je v blízkosti bazénu vedenie vysokého napätia.
5. Výrobca poskytuje 1 ročnú všeobecnú záruku na každý náhradný diel bazénu SPA.
6. Záruka bazénu SPA nezahŕňa poruchy, poškodenia alebo zlyhania spôsobené bežným dopravcom, inštalatérom, užívateľom alebo inými osobami, zvieratami alebo hlodavcami, alebo vyplývajúce z, bez obmedzenia, jedného z nasledujúcich: neopatrná manipulácia (zdvíhanie jednotky pomocou potrubia, obrusovanie, atď.), zahŕňajúc vlastnú nedbalosť; úpravy akéhokoľvek typu, z akéhokoľvek dôvodu (zahŕňajúc úpravy pre splnenie miestnych predpisov); nesprávna inštalácia (zahŕňajúc inštaláciu v nesúlade s inštrukciami a špecifikáciami poskytnutými s jednotkou); spoje poskytnuté inštalatérom zariadenia; nesprávne napájacie napätie alebo neoprávnená elektrická modifikácia; zneužitie; nesprávna operácia, lebo nedostatok riadnej pravidelnej údržby; operácia jednotky bez špecifikovaného minimálneho objemu vody alebo pri nevhodnej teplote vody; použitie drsných alebo nevhodných čističov; alebo vyššej moci, ako napríklad blesky, záplavy, zemetrasenia, atď.
7. Navyše, výrobca nebude zodpovedný za náhodné alebo následné poškodenia alebo straty, spôsobené akoukoľvek príčinou (napr. poškodenie kobercu, stropu, kachličiek, mramoru vodou, strata funkcie, atď.) zahŕňajúc vlastnú nedbalosť; škody vzťahujúce sa, alebo v dôsledku: pozlátené časti, keď sa v jednotke používajú bazénové chemikálie alebo keď sú vystavené tvrdej vode; voliteľné kúpeľné vybavenie, ktoré nie je vyrábané Spoločnosťou ale dodávané Obchodníkom, inštalatérom alebo Spoločnosťou; pred použitím jednotky ako operačného displeja; alebo poruchám, ktoré mali byť objavené pred inštaláciou.
8. Táto záruka nezahŕňa: prácu, prepravu, alebo iné náklady spôsobené pri odstraňovaní a/alebo opätovnej inštalácii pôvodnej jednotky a/alebo inštalácii náhradnej jednotky; akékoľvek náklady spojené so získaním prístupu k oprave; alebo škodu straty funckie, zahŕňajúc pokles predaja, zisku alebo obchodných výhod akéhokoľvek druhu, za akýchkoľvek podmienok. Bazénové SPA jednotky sú vylúčené z akéhokoľvek záručného krytia, ak akékoľvek pridanie, odstránenie alebo úprava akéhokoľvek druhu, bola na jednotke vykonaná (alebo na ktoromkoľvek komponente).
9. Táto záruka sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia spôsobené bežným opotrebením, nesprávnou inštaláciou, úpravou bez písomného súhlasu výrobcu, nehody, nesprávne použitie, komerčné alebo priemyselné použitie, použitie príslušenstva, ktoré nebolo schválené výrobcom, nedodržaním návodu na obsluhu, alebo opravy vykonané kýmkoľvek iným ako autorizovaným zástupcom výrobcu.
10. Na žiadne vírivky Wellis, s výnimkou víriviek Holiday Let Spa v komerčnom alebo priemyselnom použití, sa nevzťahuje záruka. Pri vírivkách Holiday Let Spa v komerčnom alebo priemyselnom použití je záručná lehota jeden rok.

Uplatnenie záruky

Pre nárokovanie si tejto záruky, kontaktujte vášho obchodníka. Pokiaľ je nie je možné získať služby od obchodníka, prosíme, kontaktujte výrobcu

GARANŢIA PRODUSULUI – Wellis Spa®

- ***10 ani garanţie pentru structura spa-ului***
  Producătorul oferă utilizatorului spa o garanţie extinsă de zece ani pentru integritatea structurală și a configuraţiei acesteia. Această garanţie acoperă și orice problemă de etanșeitate legată de defecte ale cuvei spa-ului.
- ***7 ani garanţie pentru finisajul suprafeţei interioare a spa***
  Producătorul oferă utilizatorului spa-ului o garanţie de 7 ani pentru defecte ale suprafeţei interioare, respectiv cojire, aparitia crăpăturilor sau exfolierea acesteia.
- ***3 ani garanţie pentru carcasa exterioară a spa***
  Producătorul oferă o garanţie de 3 ani pentru defecte de material ale carcasei exterioare a spa-ului. Această garanţie acoperă exclusiv cojirea, crăparea sau modificarea dimensiunilor acesteia. Decolorarea și modificarea texturii în timp sunt normale și nu sunt considerate defecte acoperite de garanţie.
- ***3 ani garanţie pentru etanșeitatea instalaţiei***
  Etanșeitatea fitingurilor, a circuitelor interne ale instalaţiei și a racordurilor jeturilor este garantată pentru defecte ale materialelor și calitate a manoperei.
- ***3 ani garanţie pentru cutia de control si modulul de afișaj***
  Producătorul garantează modulul de afișaj și cutia de control a spa-ului (inclusiv partea de încălzire) pentru defecte de material, manoperă sau orice tip de defect pentru o perioadă de trei ani. În ceea ce privește componentele electrice, această garanţie nu acoperă siguranţele, becurile și garniturile.
- ***2 ani pentru echipamentele standard și opţionale ale spa-ului***
  Producătorul garantează pompele, motoarele, jeturile, valvele, distribuitoarele și alte componente ale spa-ului pentru defecte de material sau manoperă pe o perioadă de doi ani. Unele componente care pot fi înlocuite fără ajutorul sculelor, cum ar fi cartușul filtrului, capacul filtrului, suporţii pentru cap din spa și sistemele de blocare a acoperitorii, nu sunt incluse în această garanţie, dar sunt garantate a fi fără defecte de material sau manoperă la momentul livrării.
- ***2 ani garanţie pentru acoperitoarea termică a spa-ului***
  Producătorul oferă utilizatorului spa-ului doi ani garanţie pentru orice avarie cauzată de defecte de material sau manoperă. Decolorarea și modificarea texturii în timp sunt normale și nu sunt considerate defecte acoperite de garanţie.
- ***2 ani garanţie pentru sistemul de hidroterapie Pulsar***
  Sistemul de hidroterapie Pulsar instalat din fabrică este garantat timp de doi ani pentru defecte de material sau manoperă.
- ***2 ani garanţie pentru generatorul de ozon***
  Gereneratoul de ozon este garantat timp de doi ani de la data inițială a livrării pentru defecte de material sau manoperă.
- ***2 ani garanţie pentru sistemul antiseptic in.clear***
  Sistemul antiseptic in.clear instalat din fabrică este garantat timp de doi ani pentru defecte de material sau manoperă.
- ***2 ani garanţie pentru componentele sistemului audio***
  Componentele sistemului audio instalate din fabrică (de ex. sursa de alimentare, difuzoare, cabluri, etc.) sunt garantate timp de doi ani pentru defecte de material sau manoperă.
- ***2 ani garanţie pentru iluminatul cu LEDuri***
  Becurile LED instalate din fabrică sunt garantate timp de doi ani pentru defecte de material sau manoperă.
- ***2 ani garanţie pentru sistemul de dezinfecţie UV-C***
  Sistemul de dezinfecţie UV-C instalat din fabrică este garantat timp de doi ani pentru defecte de material sau manoperă. Garanţia nu acopera becul sistemului UV.
- ***1 an garanţie pentru becul sistemului UV-C***
  Durata normală de viaţă a unui bec UV-C este de circa 5000 ore, dar depinde și de modul de utilizare a acestuia. Producătorul oferă un an garanţie pentru becul UV-C.

Acoperirea garanţiei

De această garanţie poate beneficia doar persoana care este primul cumpărător și utilizator a spa-ului, din momentul în care primește factura și are loc livrarea. Termenul de garanţie începe la data emiterii facturii de către producător. Garanţia încetează în cazul oricărui transfer al proprietăţii înaintea expirării termenului de garanţie.

Limitări

1. Această garanţie nu acoperă defecte cauzate de utilizarea necorespunzătoare, lipsa întreţinerii sau acumularea depozitelor de calcar.
2. Producătorul își rezervă dreptul de a înlocui orice piese defecte cu piese noi sau recondiţionate.
3. Producătorul nu este responsabil de orice defecte cauzate de modificări sau schimbări făcute de către utilizator.
4. Receptia radio nu este acoperită de garanţie întrucât aceasta depinde de condiţiile locale. Recepţia semnalului se poate înrăutăţi dacă există linii de înaltă tensiune în apropierea spa-ului.
5. Producătorul oferă un an garanţie generală pentru toate piesele de schimb ale spa-ului.
6. Garanţia spa-ului nu acoperă defecte, deteriorări sau probleme de funcţionare cauzate de manipulant, instalator, utilizator sau alte persoane, animale de companie sau rozătoare, sau care rezultă din oricare din următoarele situaţii, fara a se limita la ele: manipulare neglijentă (ridicarea spa-ului apuncând de tubulatura instalaţiei, deteriorarea finisajului prin contact cu suprafeţe abrazive, etc.) inclusiv deteriorări provocate din neglijenţă; modificări de orice tip, din orice motiv (inclusiv cele necesare pentru respectarea reglementărilor locale); instalare improprie (inclusiv instalare care nu corespunde instrucţiunilor livrate împreună cu spa-ul); folosirea altor racorduri furnizate de instalatorul echipamentului; alimentare electrică necorespunzătoare sau modificare neautorizată a sistemului electric; utilizarea in alte scopuri decât cele pentru care a fost concepută; operare incorectă sau ne-efectuarea operaţiunilor de întreţinere de rutină; utilizarea sistemului fără cantitatea de apă minimă necesară sau la o temperatură neadecvată; folosirea de substanţe de curăţat abrazive ori destinate altor scopuri; cazuri de forţă majoră cum ar fi fulgere, inundaţii, cutremure, etc.
7. In plus, producătorul nu va fi răspunzător de pagube sau pierderi accidentale sau pe cale de consecinţă rezultate din orice cauză (de exemplu deteriorarea de către apă a mochetei, tavanului, gresiei, marmurei, lipsa de folosinţă, etc.) inclusiv cele provocate prin neglijenţă proprie; deteriorări rezultate din sau având legătură cu: părţile placate care intră în contact cu chimicalele pentru spa/piscină sau utilizarea de apă dură; utilizarea de echipamente opţionale care nu sunt produse de Companie dar sunt furnizate de vânzătorul spa-ului, instalator sau Companie; utilizarea anterioară a spa-ului în showroom care a fost adusă la cunoștinţa cumpărătorului; sau alte defecte care ar fi trebuit să fie descoperite înainte de instalare.
8. Această garanţie nu acoperă: manopera, transportul sau alte costuri ocazionate de îndepărtarea și/sau reinstalarea echipamentului avut anterior și/sau instalarea unui echipament care îl înlocuiește; orice costuri legate de facilitarea accesului pentru reparaţii; sau pierderi rezultate din imposibilitatea de folosinţă, inclusiv pierderi de vânzări, profit sau oportunităţi de afaceri de orice fel și în orice circumstanţe. Orice intervenţie asupra spa-ului (sau a oricărui component) prin adăugare, îndepărtare sau modificare de orice fel duce la pierderea garanţiei acesteia.
9. Această garanţie nu acoperă defectele sau pagubele produse în urma utilizării normale, instalării improprii, modificărilor făcute fără consimţământul scris al producătorului, accidentelor, folosirii necorespunzătoare, abuzărilor, folosirii comerciale sau industriale, folosirii unui accesoriu neaprobat de către producător, nerespectarea instrucţiunilor din manualul de utilizare sau reparaţiilor făcute, sau încercate de către oricine altcineva decât un reprezentant autorizat al producătorului.
10. Toate minipiscinele spa Wellis cu excepţia Holiday Let Spa cu utilizare comercială sau industrială sunt excluse din acoperirea oricărei garanţii. Pentru Holiday Let Spa cu utilizare comercială sau industrială, garanţia este de un an.

Aplicarea garanţiei

Pentru a face o reclamaţie în condiţiile acestei garanţii, contactaţi vânzătorul spa-ului. Dacă vânzătorul nu vă poate oferi serviciile necesare, vă rugăm să contactaţi producătorul.

GWARANCJA PRODUKTU – Wellis Spa®

- ***10 lat gwarancji na elementy konstrukcji basenu SPA***
  Producent zapewnia użytkownikowi basenu SPA 10 lat gwarancji na integralność struktury oraz całkowitą nieprzepuszczalność basenu SPA.
- ***7 lat gwarancji na powłokę basenu SPA***
  Producent zapewnia 7 lata gwarancji, obejmującej złuszczanie się, pękanie lub kurczenie powierzchni basenu.
- ***3 lata gwarancji na misę basenową***
  Producent zapewnia 3 lata gwarancji na wszelkie usterki materiałowe, dotyczące misy basenowej. Niniejsza gwarancja obejmuje złuszczanie się, pękanie lub kurczenie powierzchni. Blaknięcie powierzchni wraz z upływem czasu będzie następować w sposób naturalny, i nie jest objęte gwarancją.
- ***3 lata gwarancji na szczelność systemu hydraulicznego***
  System hydrauliczny basenu SPA (mocowania, wewnętrzne orurowanie, urządzenia ciśnieniowe) podlega gwarancji pod względem przecieku, spowodowanego wadami materiałowymi lub produkcyjnymi.
- ***3 lata gwarancji na system sterowniczy oraz wyświetlacz***
  Producent zapewnia 3 lata gwarancji na system sterowniczy oraz wyświetlacz (łącznie z systemem grzewczym), obejmującej wady materiałowe, produkcyjne oraz inne wady. Zgodnie z informacjami, znajdującymi się na elementach elektrycznych, niniejsza gwarancja nie obejmuje bezpieczników, żarówek oraz uszczelek.
- ***2 lata gwarancji na standardowe oraz dodatkowe komponenty basenu SPA***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na pompy, silniki, dysze powietrzne, regulatory, zawory i przełączniki i inne elementy spa, obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne. Niektóre części urządzenia, z których większość można wymienić bez użycia narzędzi, takie jak, wkłady filtracyjne, pokrywa filtra, poduszki lub zamki pokrywy, nie objęte są niniejszą gwarancją, ale winny być w stanie idealnym w momencie dostawy.
- ***2 lata gwarancji na pokrywę terminczą basenu SPA***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na każdą awarię basenu, wynikającą z wady materiałowej lub produkcyjnej. Blaknięcie powierzchni wraz z upływem czasu będzie następować w sposób naturalny, i nie jest objęte gwarancją.
- ***2 lata gwarancji na system hydroterapii Pulsar***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na system hydroterapii Pulsar, obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne.
- ***2 lata gwarancji na generator ozonu***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji (od pierwotnej daty dostawy) na generator ozonu, obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne.
- ***2 lata gwarancji na system antyseptyczny***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na, fabrycznie zainstalowany, system antyseptyczny, obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne.
- ***2 lata gwarancji na elementy systemu audio***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na, fabrycznie zainstalowane, elementy systemu audio (tj. zasilacz, głośniki, przewody itd..), obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne.
- ***2 lata gwarancji na diody LED***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na, fabrycznie zainstalowane, diody LED, obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne.
- ***2 lata gwarancji na system dezynfekcji UV-C***
  Producent zapewnia 2 lata gwarancji na, fabrycznie zainstalowany, system dezynfekcji UV-C, obejmującej wady materiałowe lub produkcyjne. Niniejsza gwarancja nie jest podane na żarówce systemu UV-C.
- ***1 rok gwarancji na żarówki UV-C***
  Żywotność żarówki UV-C wynosi około 5000 godzin i zależy od sposobu użytkowania. Producent zapewnia 1 rok gwarancji na żarówki UV-C.

Zakres Gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy tylko pierwotnego nabywcy basenu SPA, posiadające dowód zakupu. Niniejsza gwarancja rozpoczyna się z dniem wystawienia rachunku sprzedaży basenu. Niniejsza gwarancja wygasa z chwilą przeniesienia własności przed upływem okresu gwarancji.

Ograniczenia

1. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, brakiem konserwacji lub osadzeniem się kamienia.
2. Producent zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwych części z fabryki lub części regenerowanych.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, powstałe w wyniku zmian lub modyfikacji dokonanych przez użytkownika.
4. Odbiór radiowy nie jest objęty gwarancją, ponieważ zależy od warunków lokalnych. Sygnał radiowy może zostać zakłócony z powodu bliskości linii wysokiego napięcia.
5. Producent zapewnia 1 rok gwarancji ogólnej na każdą część zamienną.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez dostarczyciela, instalatora, użytkownika lub inną osobę, przez zwierzęta domowe, gryzonie, lub wynikające z, między innymi, następujących czynności: nieostrożne obchodzenie się z urządzeniem (podnoszenie urządzenia za orurowanie lub elementy ozdobne, itp.); wykonanie dowolnej modyfikacji urządzenia (w tym, modyfikacji, wynikającej z obowiązku dostosowania się do lokalnych przepisów); nieprawidłowej instalacji (w tym, instalacji niezgodnej z instrukcją oraz specyfikacjami, dostarczonymi z urządzeniem); elementami instalacji, zapewnionymi przez instalatora; nieprawidowego zasilania lub modyfikacji elektrycznych; nieadekwatne użycie; niewłaściwego działania lub braku właściwej konserwacji; korzystanie z urządzenia bez określonej, minimalnej ilości wody lub z wody w nieodpowiedniej temperaturze; wykorzystanie materiału ściernego lub niewłaściwych środków czyszczących; lub zdarzeń losowych, takich jak, wyładowania atmosferyczne, powodzie, trzęsienia ziemi itp.
7. Ponadto, producent nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe lub celowe szkody, wynikające z dowolnej przyczyny (np. zalanie dywanu, sufitu, płytek, posadzki marmurowej, itp.); straty, wynikające z: uszkodzenia platerowanych elementów poprzez zastosowanie chemikali lub wynikające z naturalnych właściwości lokalnej wody; dodatkowe wyposażenie basenu, oferowane przez sprzedawcę, instalatora lub producentas, ale nie będące produktem, wytworzonym przez producenta basenu; wykorzystywanie radioodtwarzacza w charakterze wyświetlacza; lub za wady, które powinny zostać wykryte przed instalacją urządzenia.
8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje: montażu, transportu lub innych kosztów, wynikających z demontażu i/lub ponownej instalacji oryginalnego/nowego urządzenia; kosztów, związanych z naprawą; a także, wszelkich strat finansowych, wynikających z niemożności użytkowania urządzenia w kategorii usługowej. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za ewentualne szkody, powstałe w wyniku zmian lub modyfikacji dowolnego elementu konstrukcji, dokonanych przez użytkownika.
9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń powstałych na wskutek normalnego zużycia, nieprawidłowej instalacji, modyfikacji bez pisemnej zgody producenta, wypadku, niewłaściwego użycia, nadużycia, użycia w celach komercyjnych lub przemysłowych, użycia akcesorium nie zatwierdzonego przez producenta, niestosowania się do instrukcji obsługi czy też napraw dokonanych lub zamierzonych przez kogokolwiek innego niż autoryzowany przedstawiciel producenta.
10. Każdy produkt spa marki Wellis z wyjątkiem Holiday Let Spa do użytku komercyjnego lub przemysłowego jest wyłączony z jakiejkolwiek gwarancji. W przypadku Holiday Let Spa do użytku komercyjnego lub przemysłowego gwarancja wynosi jeden rok.

Korzystanie z Gwarancji

Aby złożyć reklamację w ramach gwarancji, należy skontaktować się ze sprzedawcą basenu. W przypadku niemożności uzyskania pomocy od sprzedawcy, należy skontaktować się z producentem.

JAMSTVO ZA PROIZVOD – Wellis Spa®

- ***10 godina jamstva na strukturu školjke SPA bazena***
  Proizvođač daje korisniku SPA bazena 10-godišnje jamstvo da će školjka zadržati svoju strukturalnu cjelovitost i konfiguraciju te da neće doći do gubitka vode uzrokovanog oštećenjem na školjci SPA bazena.
- ***7 godina jamstva na površinu školjke SPA bazena***
  Proizvođač daje korisniku SPA bazena 7-godišnje jamstvo protiv bubrenja, pucanja ili delaminacije školjke SPA bazena.
- ***3 godine jamstva na ormarić SPA bazena***
  Proizvođač jamči da se materijal ormarića SPA bazena neće oštetiti 3 godine. Ovo jamstvo posebice obuhvaća ljuštenje, pucanje ili skupljanje. Blijeđenje i propadanje površine dogodit će se prirodno tijekom vremena i ne smatraju se oštećenjima koje pokriva jamstvo.
- ***3 godine jamstva protiv curenja vodoinstalacija***
  Instalacija SPA bazena, unutarnje vodovodne linije i sklopovi mlaznica imaju jamstvo protiv curenja uzrokovanog oštećenjima materijala ili izradom.
- ***3 godine jamstva na upravljačku kutiju i zaslon***
  Proizvođač jamči da zaslon i SPA upravljačka kutija (uključujući grijanje) neće imati oštećenja materijala, izrade ili bilo kakav kvar 3 godine. Što se tiče električnih komponenti, jamstvo ne vrijedi za osigurače, žarulje i brtve.
- ***2 godine jamstva na standardne i neobavezne komponente SPA bazena***
  Proizvođač jamči da pumpe, motori, mlaznice, regulatori zraka, ventili, razdjelnici i ostale spa komponente neće imati oštećenja materijala i izrade dvije godine. Neki dijelovi, od kojih se većina može promijeniti bez upotrebe alata, kao što su filter patrone, poklopac filtera, spa jastuci i poklopci brave, nisu uključeni u ovo jamstvo, ali zajamčeno neće imati oštećenja materijala ili izrade u vrijeme isporuke.
- ***2 godine jamstva na termo poklopac SPA bazena***
  Proizvođač daje korisniku SPA bazena 2 godine jamstva protiv svih kvarova uzrokovanih oštećenjima materijala ili izrade. Blijeđenje i propadanje površine dogodit će se prirodno tijekom vremena i ne smatraju se oštećenjima koje pokriva jamstvo.
- ***2 godine jamstva na hidroterapijski sustav Pulsar***
  Tvornički instaliran hidroterapijski sustav Pulsar ima jamstvo protiv oštećenja materijala ili izrade 2 godine.
- ***2 godine jamstva na generator ozona***
  Generator ozona ima jamstvo protiv oštećenja materijala ili izrade 2 godine od izvornog datuma isporuke.
- ***2 godine jamstva na antiseptički sustav in.clear***
  Tvornički instaliran antiseptički sustav in.clear ima jamstvo protiv oštećenja materijala ili izrade 2 godine.
- ***2 godine jamstva na komponente audio sustava***
  Tvornički instalirane audio komponente (npr. napajanje, zvučnici, žice itd.) imaju jamstvo protiv oštećenja materijala ili izrade 2 godine.
- ***2 godine jamstva na LED svjetla***
  Tvornički instalirana LED svjetla imaju jamstvo protiv oštećenja materijala ili izrade 2 godine.
- ***2 godine jamstva na UV-C sustav za dezinfekciju***
  Tvornički instaliran UV-C sustav za dezinfekciju ima jamstvo protiv oštećenja materijala ili izrade 2 godine. Jamstvo ne vrijedi za žarulju UV-C sustava.
- ***1 godina jamstva na UV-C žarulju***
  Uobičajeno trajanje UV-C žarulje otprilike je 5000 sati, ali ovisi o načinu na koji se koristi. Proizvođač daje 1-godišnje jamstvo na UV-C žarulju.

Opseg jamstva

Ovo jamstvo odnosi se samo na izvornog kupca SPA bazena nakon plaćanja i dostave. Jamstvo počinje od datuma izdavanja ukupnog računa za SPA bazen. Jamtsvo istječe uslijed bilo kakvog prijenosa vlasništva, prije isteka jamstvenog roka.

Ograničenja

1. Ovo jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu zloupotrebom, krivim održavanjem ili naslagama kamenca.
2. Proizvođač zadržava pravo zamjene neispravnih dijelova tvorničkim ili obnovljenim dijelovima.
3. Proizvođač nije odgovoran za bilo kakvu štetu uzrokovanu preinakama ili izmjenama od strane korisnika.
4. Radijski prijem nije pokriven jamstvom jer ovisi o lokalnim uvjetima. Primljeni signal može se pogoršati ako postoje visokonaponski vodovi u blizini bazena.
5. Proizvođač daje 1-godišnje jamstvo na svaki rezervni dio za SPA bazen.
6. Jamstvo SPA bazena ne pokriva greške, oštećenja i kvarove koje su uzrokovali javni prijevoznik, instalater, korisnik ili druge osobe, kućni ljubimci ili glodavci, ili su rezultat, bez ograničenja, bilo čega od sljedećeg: nepažljivog rukovanja (podizanje jedinice za vodoinstalacije, grebanje površine itd.), uključujući vlastiti nemar; izmjene bilo koje vrste zbog bilo kojeg razloga (uključujući izmjene radi zadovoljavanja lokalnih propisa); nepravilna instalacija (uključujući instalaciju koja nije u skladu s uputama i specifikacijama navedenim s uređajem); priključci nabavljeni od strane instalatera opreme; nepravilno napajanje ili neovlaštena električna promjena; zloupotreba; nepravilna upotreba ili nedostatak odgovarajućeg redovitog održavanja; rad uređaja bez naznačene minimalne količine vode ili s neodgovarajućom temperaturom vode; korištenje abrazivnih ili neodgovarajućih sredstava za čišćenje; ili prirodne nepogode, poput munja, poplava, potresa itd.
7. Osim toga, Proizvođač neće biti odgovoran za slučajnu ili namjernu štetu ili gubitak nastao iz bilo kojeg razloga (npr. šteta od vode na tepihu, stropu, pločicama, mramoru, gubitak mogućnosti korištenja itd.), uključujući vlastitu nepažnju; oštećenja koja proizlaze iz ili se odnose na: obložene dijelove kada se u uređaju koriste kemikalije za bazen i/ili spa, ili uz prisustvo tvrde vode; dodatnu opremu za kupanje koju nije proizvela Tvrtka, nego je nabavljena od Trgovca, instalatera Tvrtke; prethodno korištenje uređaja kao operativnog izloška; ili oštećenja koja su trebala biti otkrivena prije instalacije.
8. Ovo jamstvo ne uključuje: troškove rada, prijevoza ili ostale troškove nastale uklanjanjem i/ili ponovnom instalacijom originalnog uređaja i/ili zamjenskog dijela; sve troškove vezane za dobivanje prava na popravak; štetu uzrokovanu gubitkom mogućnosti korištenja, uključujući gubitak prodaje, dobiti ili poslovne prednosti bilo koje vrste pod bilo kojim uvjetima. Uređaji SPA bazena isključeni su iz bilo kojeg jamstva ukoliko je došlo do dodavanja, brisanja ili izmjene bilo koje vrste na uređaju (ili na bilo kojoj komponenti).
9. Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja ili kvarove uzrokovane uobičajenim habanjem, nepravilnom instalacijom, promjenama bez pisanog pristanka proizvođača, nezgodama, pogrešnom upotrebom, zloporabom, komercijalnom ili industrijskom upotrebom, korištenjem dodatne opreme koju proizvođač nije odobrio, nepridržavanjem korisničkog priručnika ili popravcima koje je napravio ili pokušao napraviti bilo tko osim ovlaštenog predstavnika proizvođača.
10. Nijedan hidromasažni bazen Wellis u komercijalnoj ili industrijskoj upotrebi osim bazena Holiday Let Spa nije pokriven jamstvom. Jamstvo za hidromasažni bazen Holiday Let Spa u komercijalnoj ili industrijskoj upotrebi traje jednu godinu.

Izvršenje jamstva

Kako biste podnijeli zahtjev na temelju ovog jamstva, obratite se svom trgovcu. U slučaju da niste u mogućnosti dobiti uslugu od trgovca, molimo obratite se proizvođaču.

GARANCIJA IZDELKA – Wellis Spa®

- ***10 letna garancija na sestav školjke masažnega bazena***
  Proizvajalec uporabniku masažnega bazena nudi 10 letno garancijo, da bo školjka ohranila svojo strukturno neoporečnost in konfiguracijo in da ne bo izgubljal vode zaradi napake v školjki masažnega bazena.
- ***7 letna garancija na površino školjke masažnega bazena***
  Proizvajalec uporabniku masažnega bazena zagotavlja 7 letno garancijo proti mehurčkom, razpokam ali razslojevanju školjke masažnega bazena.
- ***3 letna garancija na kabinet masažnega bazena***
  Proizvajalec jamči, da bo kabinet masažnih bazenov brez napak v materialu za obdobje 3 let. Ta garancija še posebej pokriva lupljenje, pokanje ali krčenje. Naravno je, da se skozi čas pojavi bledenje in vremenski vplivi na površino, zato se ne šteje med napake, ki jih pokriva garancija.
- ***3 letna garancija na nepropustno vodovodno napeljavo***
  Oprema masažnega bazena, notranje vodovodne linije in sestav šob so zaščiteni pred puščanjem zaradi napak v materialih ali izdelavi.
- ***3 letna garancija na krmilno omarico in zaslonski modul***
  Proizvajalec jamči, da bosta zaslon in krmilna omarica masažnega bazena (ogrevanje vključeno) brez napak v materialih, izdelavi ali kakršnihkoli drugih napak za obdobje 3 let. Glede na električne komponente, ta garancija ne velja za varovalke, žarnice in tesnila.
- ***2 leta na standardne ali izbirne komponente masažnega bazena***
  Proizvajalec jamči, da bodo črpalke, motorji, šobe, regulatorji zraka, ventili, odvodniki in druge komponente masažnega bazena, brez napak v materialih in izdelavi za obdobje 2 let. Nekateri deli, ki se lahko zamenjajo brez uporabe orodja (kartušni filtri, pokrov filtra, blazine in prevleke), niso vključeni v to garancijo. Zagotovljeno pa je, da bodo ob dostavi brez napak v materialih in izdelavi.
- ***2 letna garancija na termo pokrov masažnega bazena***
  Proizvajalec uporabniku masažnega bazena zagotavlja 2 letno garancijo za kakršnekoli okvare zaradi napak v materialih ali izdelavi. Naravno je, da se skozi čas pojavi bledenje in vremenski vplivi na površino, zato se ne šteje med napake, ki jih pokriva garancija.
- ***2 letna garancija na Pulsar sistem za hidroterapijo***
  Tovarniško nameščen Pulsar sistem za hidroterapijo je v 2 letni garanciji za napake v materialih ali izdelavi.
- ***2 letna garancija na generator ozona***
  Generator ozona je v garanciji za napake v materialih ali izdelavi, za 2 leti od prvotnega datuma dostave.
- ***2 letna garancija na in.clear antiseptični sistem***
  Tovarniško nameščen in.clear antiseptični sistem je v 2 letni garanciji za napake v materialih ali izdelavi.
- ***2 letna garancija na komponente avdio sistema***
  Tovarniško nameščene avdio komponente (napajanje, zvočniki, žice, itd.) so v 2 letni garanciji za napake v materialih ali izdelavi.
- ***2 letna garancija na LED luči***
  Tovarniško nameščene LED luči so v 2 letni garanciji za napake v materialih ali izdelavi.
- ***2 letna garancija na UV-C sistem za dezinfekcijo***
  Tovarniški UV-C sistem za dezinfekcijo je v 2 letni garanciji za napake v materialih ali izdelavi. Garancija ne velja za žarnice UV-C sistema.
- ***1 letna garancija na UV-C žarnico***
  Naravna življenjska doba UV-C žarnice je okoli 5000 ure, vendar pa je to odvisno od načina uporabe. Proizvajalec zagotavlja 1 letno garancijo na UV-C žarnico.

Obseg garancije

Ta garancija velja samo za prvotnega kupca masažnega bazena, ko je dostavljen in ko mu je poslan račun. Ta garancija začne teči od datuma sestavljenega tovarniškega računa za masažni bazen. Ta garancija preneha ob vsakem prenosu lastništva, pred iztekom garancijske dobe.

Omejitve

1. Ta garancija ne krije škode zaradi nepravilne rabe, pomanjkljivega vzdrževanja ali vodnega kamna.
2. Proizvajalec si pridržuje pravico do menjave okvarjenih delov s tovarniškimi ali obnovljenimi deli.
3. Proizvajalec ne odgovarja za morebitno škodo, ki je nastala zaradi sprememb ali predelav s strani uporabnika.
4. Radijski sprejem ni zajet v garanciji, ker je le ta odvisen od lokalnih pogojev. Signal se lahko poslabša, če so v bližini visokonapetostni daljnovodi.
5. Proizvajalec zagotavlja 1 leto splošne garancije za vsak nadomestni del masažnega bazena.
6. Garancija masažnega bazena ne pokriva okvar, poškodb ali napak, povzročenih s strani skupnega nosilca, monterja, uporabnika ali druge osebe, domače živali, glodalcev ali okvar, ki so posledica česarkoli od naštetega: nemarnega ravnanja (dvigovanje enote zaradi vodovoda, odrgnine, itd.) vključno z njegovo lastno malomarnostjo; sprememb iz kakršnegakoli razloga (vključno s spremembo za izpolnitev lokalnih kodeksov); nepravilne namestitve (vključno z namestitvijo, ki ni v skladu z navodili in specifikacijami enote); povezav, ki jih zagotovi monter opreme; nepravilne napetosti ali nepooblaščene električne spremembe; napačne uporabe, ali pomanjkanja ustreznega rednega vzdrževanja; uporabe enote brez določene minimalne količine vode ali z neustrezno temperaturo vode; uporabe abrazivnih ali neprimernih čistil; ali dejanj Boga, kot so strele, poplave, potresi, itd.
7. Poleg tega, proizvajalec ne odgovarja za naključne ali posledične škode ali izgube, ki izhajajo iz kateregakoli vzroka (npr. vodna škoda na preprogi, stropu, ploščicah, marmorju, izguba uporabe, itd.) vključno z njegovo lastno malomarnostjo; poškodovanje, spoštovanje ali kot posledica: prevlečenih delov, ko so uporabljene kemikalije za bazene v enoti ali v pogojih trde vode; dodatno opremo kopeli, ki ni proizvedena s strani podjetja ampak je dobavljena s strani prodajalca, monterja ali podjetja; predhodne uporabe enote kot operativni zaslon; ali pomanjkljivosti, ki bi jih bilo potrebno odkriti pred namestitvijo.
8. Ta garancija ne vključuje: dela, prevoza ali drugih stroškov ki nastanejo pri odstranitvi in/ali ponovni namestitvi prvotne enote in/ali vgradnjo nadomestne enote; stroškov, ki se nanašajo na pridobitev dostopa do popravila; ali škode zaradi neuporabe, vključno z izgubo prodaje, dobička ali poslovnih prednosti katerekoli vrste v nobenem primeru. Enote masažnega bazena so izključene iz kritja garancije v primeru dodajanja, brisanja ali kakršnekoli spremembe na enoti (ali na katerikoli drugi komponenti).
9. Ta garancija ne zajema okvar ali poškodb, ki so nastale zaradi običajne obrabe, nepravilne namestitve, spremembe brez pisnega soglasja proizvajalca, nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, komercialne ali industrijske uporabe, uporabe dodatka, ki ga ni odobril proizvajalec, neupoštevanja navodil za uporabo, ali popravil, ki niso bila izvedena s strani pooblaščenega predstavnika proizvajalca.
10. Wellis spa masažne kadi, razen Holiday Let spa, za komercialno ali industrijsko rabo, niso vključene v garancijo. Holiday Let Spa za komercialno ali industrijsko rabo ima garancijo eno leto.

Izvedba garancije

Če želite vložiti zahtevek v okviru te garancije, se obrnite na prodajalca. V primeru, da ne morete pridobiti storitev od prodajalca, se obrnite na proizvajalca.

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

MAR0223